



# Domestic and Family Violence Visa Support

## รายการตรวจสอบวีซ่าของคุณ

คุณทราบสถานะของวีซ่าของคุณหรือไม่?

คุณสามารถตรวจสอบสถานะวีซ่าของคุณทางออนไลน์ผ่าน Visa Entitlement Verification Online (VEVO) VEVO จะบอกว่าคุณมีวีซ่าอะไร วีซ่าหมดอายุเมื่อใด และเงื่อนไขของวีซ่าของคุณ

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการเข้าถึง VEVO กรุณาโทรถึงกระทรวง Department of Home Affairs ที่หมายเลข 131 881

**เว็บไซต์:** [immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/overview](https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/overview)

คุณเข้าถึงเอกสารประจำตัวหรือไม่?

คุณเข้าถึงหนังสือเดินทางของคุณหรือไม่? คุณสามารถติดต่อบ้าน กงสุลหรือสถานทูตของคุณ หากคุณต้องการความช่วยเหลือ เราอาจขอเอกสารส่วนบุคคลอื่น ๆ ด้วยเพื่อสนับสนุนการขอวีซ่า

**เว็บไซต์:** [protocol.dfat.gov.au/Public/MissionsInAustralia](https://protocol.dfat.gov.au/Public/MissionsInAustralia)

คุณมีบัญชี ImmiAccount ของคุณเองหรือไม่?

สำคัญที่คุณจะต้องตั้งบัญชี ImmiAccount ของคุณเอง เพื่อติดต่อสื่อสารกับกระทรวงฯ เกี่ยวกับการขอวีซ่าของคุณ หากคุณเป็นผู้ขอหรือผู้ถือวีซ่าคู่สมรส (partner visa) คุณสามารถเอาการขอวีซ่าที่ยังรอฟังผลอยู่ออกจากบัญชี ImmiAccounts อื่น ๆ ได้ เพื่อที่จะทำเช่นนี้ให้ทำทั้งสองอย่างนี้ให้สมบูรณ์ครบถ้วน:

- สร้างบัญชี ImmiAccount ของคุณเอง
- ขอเอาใบสมัครของคุณออกจากบัญชี ImmiAccount ของ เอเจนท์หรือสปอนเซอร์ของคุณ และโอนใบสมัครของคุณไปใส่ในบัญชีใหม่ของคุณด้วยการกรอกแบบฟอร์มสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับบัญชี ImmiAccount ออนไลน์

คุณควรเปลี่ยนรหัสของคุณด้วย

**เว็บไซต์:** [online.immi.gov.au](https://online.immi.gov.au)

คุณอัปเดตรายละเอียดส่วนตัวของคุณกับเราหรือยัง?

เป็นสิ่งสำคัญที่เรามีรายละเอียดติดต่อที่เป็นปัจจุบันของคุณ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ของคุณและบ้านเลขที่ หรือ ตั๋ว.ณ. ของคุณ

คุณสามารถอัปเดตรายละเอียดของคุณในบัญชี ImmiAccount ของคุณ หรือแจ้งให้เราทราบโดยการส่งแบบฟอร์มการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดสำหรับการติดต่อ/หนังสือเดินทาง นี่จะทำให้มั่นใจว่าคุณได้รับจดหมายจากเรา

**เว็บไซต์:** [immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/929.pdf](https://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/929.pdf)

ออสเตรเลียโพสต์ให้ผู้รับเคราะห์จากความรุนแรงในครอบครัว ใช้อีเมลฟรีนานถึง 22 เดือน เพื่อช่วยให้คุณให้ยังเป็นติดต่อได้และเพื่อให้มั่นใจว่าคุณยังคงได้รับจดหมายของคุณ

**เว็บไซต์:** [auspost.com.au/receiving/manage-your-mail/redirect-hold-mail/redirect-mail/free-mail-redirection-and-po-boxes](https://auspost.com.au/receiving/manage-your-mail/redirect-hold-mail/redirect-mail/free-mail-redirection-and-po-boxes)

มีใครกำลังช่วยคุณเกี่ยวกับเรื่องการเข้าเมืองของคุณหรือไม่?

คุณสามารถขอรับความช่วยเหลือเพื่อรับคำแนะนำด้านการเข้าเมืองและช่วยคุณสมัครขอวีซ่าได้ ถ้าต้องการเป็นสิ่งสำคัญที่บุคคลนั้นเป็นเอเจนท์การเข้าเมืองหรือทนายความที่จดทะเบียน มีรายการเอเจนท์ที่จดทะเบียนบนเว็บไซต์กระทรวง Department of Home Affairs website

**เว็บไซต์:** [immi.homeaffairs.gov.au/help-support/who-can-help-with-your-application/overview](https://immi.homeaffairs.gov.au/help-support/who-can-help-with-your-application/overview)

นอกจากนี้ยังมีความช่วยเหลือด้านกฎหมายฟรีจากผู้เชี่ยวชาญ ด้านกฎหมายหากคุณต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการย้ายถิ่นที่อยู่

**เว็บไซต์:** [familyviolencelaw.gov.au/](https://familyviolencelaw.gov.au/)

พึงจำไว้ว่า โทร 000 หากมีใครบาดเจ็บสาหัส หรือจำเป็นต้องได้รับการดูแลทางการแพทย์ด่วน หากชีวิตของใครถูกคุกคามหรือคุณพบเห็นเหตุการณ์ คุณไว้ใจตำรวจในออสเตรเลียได้ โทรได้ฟรี

**คุณต้องการความช่วยเหลือเพื่อที่จะเข้าใจข้อมูลของเราหรือไม่?**

Translating and Interpreting Service (TIS National)  
ให้บริการสามแก่คนที่พูดภาษาอังกฤษไม่ได้  
คุณสามารถติดต่อพวกเขาได้ที่หมายเลข 131 450

**เว็บไซต์:** [tisnational.gov.au/](http://tisnational.gov.au/)

**คุณปลอดภัยทางออนไลน์หรือไม่?**

คุณสามารถใช้รายการตรวจเช็คความปลอดภัยออนไลน์ของคณะกรรมการ eSafety เพื่อช่วยระบุขั้นตอนที่คุณสามารถปฏิบัติตามเพื่อเพิ่มความปลอดภัยส่วนตัวของคุณและเพื่อให้มั่นใจว่าคุณยังคงสามารถใช้เทคโนโลยีได้ต่อไปและติดต่อได้

**เว็บไซต์:** [esafety.gov.au/key-issues/domestic-family-violence/online-safety-planning/online-safety-checklist](http://esafety.gov.au/key-issues/domestic-family-violence/online-safety-planning/online-safety-checklist)

**คุณจดบันทึกไว้บ้างหรือไม่?**

เป็นความคิดที่ดีที่จะจดบันทึกสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างคุณและคนที่ทำร้ายหรือข่มขู่คุณ นี่สามารถถูกนำไปใช้เป็นพยานได้หากคุณเคยรายงานตำรวจ ได้รับคำสั่งคุ้มครอง หรือขออำนาจการปกครองดูแลบุตร

การมีคำสนทนาสำคัญ ๆ ทางอีเมลหรือข้อความโทรศัพท์สามารถช่วยเก็บบันทึกสิ่งที่มีการพูดเอาไว้ได้

ให้มั่นใจว่าคุณเก็บบันทึกนี้ไว้ในที่ปลอดภัย ในที่ซึ่งผู้ที่ทำร้ายคุณจะไม่พบหรือทำลายมันได้

**คุณได้รับผลกระทบจาก COVID-19 หรือไม่?**

เป็นสิ่งสำคัญที่คุณทราบ ว่า ภายใต้มาตรการกำหนดเกี่ยวกับ COVID-19 คุณยังคงสามารถออกจากบ้านหรือที่พักของคุณ เพื่อหนีอันตรายหรือความเสี่ยงของอันตรายที่เกี่ยวข้องกับความรุนแรงในครอบครัวได้ ดูรายละเอียดที่เว็บไซต์ของรัฐบาลรัฐ/ดินแดนของคุณ

**เว็บไซต์:** [australia.gov.au/states](http://australia.gov.au/states)

**หากคุณกำลังทำงาน คุณทราบเกี่ยวกับสิทธิในการทำงานหรือไม่?**

คุณทราบหรือไม่ว่า Fair Work Act (พระราชบัญญัติการทำงานที่เป็นธรรม) กำหนดว่านายจ้างทุกคนต้องอนุญาตให้คุณลาหยุดเนื่องจากความรุนแรงในครอบครัวโดยได้รับค่าจ้างและขอให้มีการจัดตารางการทำงานที่ยืดหยุ่นได้? ดูรายละเอียดที่เว็บไซต์ Fair Work Ombudsman

**เว็บไซต์:** [fairwork.gov.au/leave/family-and-domestic-violence-leave](http://fairwork.gov.au/leave/family-and-domestic-violence-leave)

หากคุณต้องการการสนับสนุนในการจ่ายหรือส่งแบบแสดงรายการภาษี สำนักงานสรรพากรออสเตรเลียมีการสนับสนุนไว้คอยช่วยเหลือ

**เว็บไซต์:** [ato.gov.au/General/Support-in-difficult-times/Personal-crisis-support/#Familyanddomesticviolence](http://ato.gov.au/General/Support-in-difficult-times/Personal-crisis-support/#Familyanddomesticviolence)

**คุณต้องการความช่วยเหลือด้านการเงินของคุณหรือไม่?**

ผู้ให้คำปรึกษาด้านการเงินให้บริการอิสระและเป็นความลับฟรีเพื่อช่วยให้คุณกลับเข้าที่เข้าทางและปรึกษาหารือกับคุณเกี่ยวกับทางเลือกในการจัดการกับหนี้สิน

เพื่อที่จะพูดคุยกับผู้ให้คำปรึกษาด้านการเงิน ติดต่อ National Debt Helpline ที่หมายเลข 1800 007 007 สายด่วนฟรี สายนี้เปิดทำการตั้งแต่ 9:30น. ถึง 16:30น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์ นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือและแหล่งข้อมูลอีกมากทางออนไลน์บนเว็บไซต์ National Debt Helpline

**เว็บไซต์:** [ndh.org.au/](http://ndh.org.au/)

**หากคุณเป็นนักศึกษา คุณทราบเกี่ยวกับบริการสนับสนุนที่มีให้หรือไม่?**

ผู้ให้การศึกษาออสเตรเลียมีความภูมิใจที่ได้สร้างสรรค์ประสบการณ์การเรียนรู้ที่อบอุ่น เป็นมิตรและให้การสนับสนุนนักศึกษาต่างชาติ

มีบริการของผู้เชี่ยวชาญหลากหลาย ที่สามารถช่วยเหลือคุณได้

**เว็บไซต์:** [studyaustralia.gov.au/english/live/support-services](http://studyaustralia.gov.au/english/live/support-services)

**คุณทราบหรือไม่ว่าคุณสามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับบริการสนับสนุนอื่น ๆ ได้ที่ไหน?**

มีบริการสนับสนุนด้านความรุนแรงในบ้านและในครอบครัวระดับชาติ ระดับรัฐและดินแดนหลายแห่งไว้คอยช่วยเหลือ

มีบริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์และทางออนไลน์ฟรีผ่าน National Sexual Assault, Domestic and Family Violence Counselling Service โทรศัพท์หมายเลข 1800 737 732

Australian Red Cross สามารถให้การสนับสนุนด้านการเงิน สำหรับผู้ถือวีซ่าชั่วคราวที่มีสิทธิ์ซึ่งประสบปัญหาทางการเงิน สำหรับข้อมูล ไปที่ Family and Domestic Violence Financial Assistance Program พวกเขาอาจส่งคุณต่อไปยังบริการสนับสนุนด้านกฎหมายและการย้ายถิ่นได้ หากจำเป็น

**เว็บไซต์:** [redcross.org.au/get-help/help-for-migrants-in-transition/family-and-domestic-violence-financial-assistance](http://redcross.org.au/get-help/help-for-migrants-in-transition/family-and-domestic-violence-financial-assistance)

เมื่อคุณเห็นสัญลักษณ์สาม คน สามารถขอความช่วยเหลือในการสื่อสารเป็นภาษาที่คุณต้องการได้

