



Domestic and Family Violence Visa Support

Su lista de verificación de visa

¿Conoce el estatus de su visa?

Puede consultar el estatus de su visa en línea a través de Verificación de Derecho de Visa en Línea (VEVO). VEVO le dirá qué visa tiene, cuándo caduca y las condiciones de su visa.

Si necesita ayuda para acceder a VEVO, puede llamar a Home Affairs (Departamento del Interior) al 131 881.

Sitio web: immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/overview

¿Tiene acceso a documentos de identidad personal?

¿Tiene acceso a su pasaporte? Puede ponerse en contacto con el consulado o embajada de su país si necesita ayuda. También podemos solicitar otros documentos personales como parte de una solicitud de visa.

Sitio web: protocol.dfat.gov.au/Public/MissionsInAustralia

¿Tiene su propia ImmiAccount?

Es importante que abra su propia [ImmiAccount](#) para comunicarse con el Departamento con respecto a su solicitud de visa. Si usted es un solicitante o titular de una visa de pareja, puede eliminar su solicitud de visa pendiente de cualquier otra ImmiAccount. Para hacer esto, complete los dos siguientes pasos:

- Cree su propia ImmiAccount
- Solicite la eliminación de su solicitud si la ha hecho a través de un agente o ImmiAccount de su patrocinador, y transfírela a su nueva cuenta completando el Formulario de Soporte Técnico de ImmiAccount en línea.

También debe cambiar su contraseña.

Sitio web: online.immi.gov.au

¿Ha actualizado sus datos personales con nosotros?

Es importante que tengamos sus datos de contacto actualizados, como su número de teléfono y dirección de casa o apartado de correos .

Puede actualizar sus datos en su ImmiAccount o informarnos enviando un formulario de cambio de datos de contacto/pasaporte. Esto asegurará que reciba nuestra correspondencia.

Sitio web: immi.homeaffairs.gov.au/change-in-situation

Australia Post ofrece a las víctimas de violencia doméstica acceso gratuito a apartados postales por hasta 22 meses para ayudarle a mantenerse conectado/a y asegurarse de que su correo aún le llegue.

Sitio web: auspost.com.au/receiving/manage-your-mail/redirect-hold-mail/redirect-mail/free-mail-redirect-and-po-boxes

¿Alguien lo está ayudando con asuntos de inmigración?

Puede obtener ayuda para recibir recomendaciones de inmigración y ayudarlo a solicitar una visa si es necesario. Es importante que si se trata de un agente de migración o un abogado, esa persona esté registrada. Hay una lista de agentes registrados en el sitio web del Departamento del Interior.

Sitio web: immi.homeaffairs.gov.au/help-support/who-can-help-with-your-application/overview

También hay asistencia legal gratuita ofrecida por proveedores legales especializados si necesita asesoramiento sobre inmigración.

Sitio web: familyviolencelaw.gov.au/

Recuerde, llame al 000 si alguien está gravemente herido o necesita atención médica urgente, si la vida de alguien corre peligro o si ha sido testigo de un incidente. Se puede confiar en la policía de Australia. Las llamadas son gratuitas.

¿Necesita ayuda para entender nuestra información?

El Translating and Interpreting Service (Servicio de Traducción e Interpretación / TIS National) brinda servicios de interpretación a personas que no hablan inglés. Puede contactarlo en el 131 450.

Sitio web: tisnational.gov.au/

¿Está seguro en línea?

Puede usar eSafety, la lista de verificación de seguridad en línea del Comisionado de seguridad electrónica para ayudar a identificar los pasos que puede seguir para aumentar su seguridad personal y garantizar que puede continuar usando la tecnología y mantenerse conectado.

Sitio web: esafety.gov.au/key-issues/domestic-family-violence/online-safety-planning/online-safety-checklist

¿Está llevando sus registros?

Es una buena idea mantener un registro de las cosas que suceden entre usted y cualquier persona abusiva o que le amenace. Sus registros se pueden usar como evidencia si alguna vez necesita hacer un informe policial, obtener una orden de protección o pedir la custodia de niños.

Si tiene conversaciones importantes por correo electrónico o mensaje de texto, estas pueden ayudar a mantener un registro de lo que se ha dicho.

Asegúrese de guardar este registro en un lugar seguro donde la persona abusiva no lo encuentre ni destruya.

¿Está afectado por el COVID-19?

Es importante que sepa que aún puede abandonar su hogar o alojamiento para escapar del daño o riesgo de daño relacionado con la violencia familiar, aún durante cualquier restricción de COVID-19. Consulte el sitio web del gobierno de su estado/territorio para obtener más detalles.

Sitio web: australia.gov.au/states

Si está trabajando, ¿conoce sus derechos laborales?

¿Sabía que la Fair Work Act (Ley de Trabajo Justo) requiere que todos los empleadores le permitan tomar una licencia por violencia doméstica sin salario y solicitar condiciones de trabajo flexibles? Consulte el sitio web del Fair Work Ombudsman (Defensor del trabajo justo) para obtener más detalles.

Sitio web: fairwork.gov.au/leave/family-and-domestic-violence-leave

Si necesita ayuda para pagar o enviar una declaración de impuestos, la Australian Taxation Office (Oficina de Impuestos de Australia) cuenta con ayudas fiscales.

Sitio web: ato.gov.au/General/Support-in-difficult-times/Personal-crisis-support/#Familyanddomesticviolence

¿Necesita ayuda con sus finanzas?

Los asesores financieros ofrecen servicios gratuitos, independientes y confidenciales para ayudarlo a retomar el rumbo y discutir sus opciones para confrontar cualquier deuda.

Para hablar con un asesor financiero, comuníquese con la National Debt Helpline (Línea Nacional de Ayuda de Deuda) al 1800 007 007. Esta línea directa gratuita está abierta de 9:30 am a 4:30 pm de lunes a viernes. También hay más herramientas y recursos disponibles en línea en el sitio web de la National Debt Helpline.

Sitio web: ndh.org.au/

Si es estudiante, ¿conoce los servicios de apoyo disponibles?

Los proveedores de educación australianos se enorgullecen de crear una experiencia de estudio acogedora, amigable y con apoyo para los estudiantes internacionales.

Hay una variedad de servicios especializados que pueden ayudarlo.

Sitio web: studyaustralia.gov.au/english/live/support-services

¿Sabe dónde puede encontrar información sobre otros servicios de apoyo?

Hay muchos servicios de apoyo para la violencia doméstica y familiar disponibles a nivel nacional, estatal y territorial.

El asesoramiento gratuito por teléfono y en línea está disponible a través del National Sexual Assault, Domestic and Family Violence Counselling Service (Servicio Nacional de Asesoramiento sobre Agresión Sexual, Violencia Doméstica y Familiar). Llame al (02) 9698 7645.

La Cruz Roja Australiana puede brindar apoyo financiero a las personas elegibles con visas temporales que están teniendo dificultades financieras. Visite el Domestic Violence Financial Assistance Program (Programa de Asistencia Financiera para la Familia y por Violencia Doméstica) para obtener información. También pueden remitirlo/a a servicios de apoyo legal y de migración, si es necesario.

Sitio web: redcross.org.au/get-help/help-for-migrants-in-transition/family-and-domestic-violence-financial-assistance

Cuando vea el símbolo de intérprete, puede pedir ayuda para comunicarse en su idioma preferido.

