



## Domestic and Family Violence Visa Support

### Ваш контрольный список проверки визы

#### Вы знаете статус своей визы?

Вы можете проверить статус своей визы онлайн через Visa Entitlement Verification Online (VEVO). VEVO сообщит вам, какая у вас виза, когда истекает срок ее действия и условия вашей визы.

Если вам нужна помощь в доступе к VEVO, вы можете позвонить в Департамент внутренних дел (Department of Home Affairs) по телефону 131 881.

**Веб-сайт:** [immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/overview](https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/overview)

#### Есть ли у вас доступ к документам, удостоверяющим личность?

У вас есть доступ к вашему паспорту? Вы можете обратиться в консульство или посольство по месту жительства, если вам нужна помощь. Мы также можем запросить другие личные документы в поддержку заявления на получение визы.

**Веб-сайт:** [protocol.dfat.gov.au/Public/MissionsInAustralia](https://protocol.dfat.gov.au/Public/MissionsInAustralia)

#### У вас есть собственный ImmiAccount?

Важно настроить собственный **ImmiAccount** для связи с Департаментом по поводу вашего заявления на получение визы. Если вы являетесь владельцем партнерской визы или заявителем на такую визу, вы можете удалить свое заявление на получение визы, ожидающее рассмотрения, из любого другого аккаунта ImmiAccount. Для этого выполните два следующих действия:

- Создайте свой собственный ImmiAccount
- Попросите своего агента или вашего спонсора удалить ваше заявление из их ImmiAccounts и перенесите свое заявление в свой новый аккаунт, заполнив онлайн-форму технической поддержки (Technical Support Form) ImmiAccount.

Вы также должны будете изменить свой пароль.

**Веб-сайт:** [online.immi.gov.au](https://online.immi.gov.au)

#### Вы обновили свои личные данные у нас?

Важно, чтобы у нас была ваша текущая контактная информация, например номер телефона и домашний адрес или почтовая ячейка.

Вы можете обновить свои данные в своем ImmiAccount или сообщить нам об этом, отправив форму изменения контактных/паспортных данных. Это гарантирует, что вы будете получать корреспонденцию от нас.

**Веб-сайт:** [immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/929.pdf](https://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/929.pdf)

Почта Австралии предлагает жертвам домашнего насилия бесплатный доступ к почтовой ячейке на срок до 22 месяцев, чтобы помочь вам оставаться на связи и убедиться, что ваша почта по-прежнему доходит до вас.

**Веб-сайт:** [auspost.com.au/received/manage-your-mail/redirect-hold-mail/redirect-mail/free-mail-redirection-and-po-boxes](https://auspost.com.au/received/manage-your-mail/redirect-hold-mail/redirect-mail/free-mail-redirection-and-po-boxes)

#### Кто-нибудь помогает вам с иммиграционными вопросами?

Вы можете получить помощь в получении иммиграционных консультаций и помощи в подаче заявления на получение визы, если это необходимо. Если предоставляющие вам помощь лица являются миграционными агентами или практикующими юристами, то важно, чтобы они были официально зарегистрированы. Вы можете найти список зарегистрированных агентов на веб-сайте Министерства внутренних дел.

**Веб-сайт:** [immi.homeaffairs.gov.au/help-support/who-can-help-with-your-application/overview](https://immi.homeaffairs.gov.au/help-support/who-can-help-with-your-application/overview)

Существует также бесплатная специализированная юридическая помощь, если вам нужна консультация по вопросам иммиграции.

**Веб-сайт:** [familyviolencelaw.gov.au/](https://familyviolencelaw.gov.au/)

*Помните, звоните по номеру 000, если кто-то серьезно ранен или нуждается в срочной медицинской помощи, если чьей-то жизни угрожает опасность, или вы стали свидетелем происшествия. Полиции в Австралии можно доверять. Звонки бесплатны.*

**Нужна ли вам помощь, чтобы понять нашу информацию?**

Translating and Interpreting Service (TIS National) предоставляет услуги устного перевода людям, не говорящим по-английски. Вы можете связаться с этой службой по телефону 131 450.

**Веб-сайт:** [tisnational.gov.au/](https://www.tisnational.gov.au/)

**Безопасен ли ваш интернет?**

Вы можете использовать контрольный список онлайн-безопасности, разработанного уполномоченным по безопасности eSafety, чтобы помочь определить шаги, которые вы можете предпринять, чтобы повысить вашу личную безопасность и убедиться, что вы можете продолжать использовать современные технологии и оставаться на связи.

**Веб-сайт:** [esafety.gov.au/key-issues/domestic-family-violence/online-safety-planning/online-safety-checklist](https://www.esafety.gov.au/key-issues/domestic-family-violence/online-safety-planning/online-safety-checklist)

**Ведете ли вы записи?**

Мы считаем, что имеет смысл вести записи того, что происходит между вами и любым человеком, который оскорбляет вас или угрожает вам. Это может быть использовано в качестве доказательства, если вам когда-либо понадобится написать заявление в полицию, получить охранный ордер или добиваться опеки над детьми.

Любые важные разговоры лучше всего вести по электронной почте или текстовым сообщениям, так как это может помочь сохранить запись того, что было сказано.

Храните эти записи в надежном месте, где их не найдет и не уничтожит обидчик.

**Повлиял ли на вас COVID-19?**

Важно знать, что вы по-прежнему можете покинуть свой дом или место жительства, чтобы избежать вреда или риска причинения вреда, связанного с насилием в семье, при любых ограничениях в связи с COVID-19. Подробную информацию можно найти на веб-сайте правительства вашего штата/территории.

**Веб-сайт:** [australia.gov.au/states](https://www.australia.gov.au/states)

**Если вы работаете, знаете ли вы о своих трудовых правах?**

Знаете ли вы, что Закон о справедливых условиях труда (Fair Work Act) требует, чтобы все работодатели разрешали вам брать неоплачиваемый отпуск из-за домашнего насилия, а также позволять вам требовать гибкого графика работы? Дополнительную

информацию можно найти на веб-сайте омбудсмана по вопросам справедливого труда.

**Веб-сайт:** [fairwork.gov.au/leave/family-and-domestic-violence-leave](https://www.fairwork.gov.au/leave/family-and-domestic-violence-leave)

Если вам нужна поддержка при оплате или подаче налоговой декларации, Налоговая служба Австралии предоставит налоговую поддержку.

**Веб-сайт:** [ato.gov.au/General/Support-in-difficult-times/Personal-crisis-support/#Familyanddomesticviolence](https://www.ato.gov.au/General/Support-in-difficult-times/Personal-crisis-support/#Familyanddomesticviolence)

**Вам нужна помощь с вашими финансами?**

Финансовые консультанты предлагают бесплатные, независимые и конфиденциальные услуги, которые помогут вам вернуться в нормальное финансовое русло и обсудить варианты решения проблемы задолженностей.

Чтобы поговорить с финансовым консультантом, позвоните в национальную горячую линию по долгам (National Debt Helpline) по телефону 1800 007 007. Эта бесплатная горячая линия работает с 9:30 до 16:30 с понедельника по пятницу. Кроме того, на веб-сайте National Debt Helpline можно найти дополнительные инструменты и ресурсы.

**Веб-сайт:** [ndh.org.au/](https://www.ndh.org.au/)

**Если вы учитесь, знаете ли вы о доступных службах поддержки?**

Австралийские образовательные учреждения гордятся тем, что создают гостеприимную, дружелюбную и поддерживающую атмосферу обучения для иностранных студентов.

Существует ряд специализированных служб, которые могут вам помочь.

**Веб-сайт:** [studyaustralia.gov.au/english/live/support-services](https://www.studyaustralia.gov.au/english/live/support-services)

**Знаете ли вы, где можно найти информацию о других службах поддержки?**

Для оказания помощи при домашнем и семейном насилии существует много общенациональных служб, а также служб на уровне штатов и территорий.

Бесплатные телефонные и онлайн-консультации доступны через Национальную консультационную службу по вопросам сексуального, домашнего и семейного насилия. Звоните по телефону 1800 737 732.

Австралийский Красный Крест может оказать финансовую поддержку лицам, имеющим временные визы и испытывающим финансовые трудности. Для получения информации посетите

Программу финансовой помощи жертвам семейного и домашнего насилия (Family and Domestic Violence Financial Assistance Program). Они также могут направить вас в юридические и миграционные службы поддержки, если это необходимо.

**Веб-сайт:** [redcross.org.au/get-help/help-for-migrants-in-transition/family-and-domestic-violence-financial-assistance](https://redcross.org.au/get-help/help-for-migrants-in-transition/family-and-domestic-violence-financial-assistance)

*Если на сайте вы видите значок переводчика, то вы можете попросить помощи в общении на предпочитаемом вами языке.*

