



Domestic and Family Violence Visa Support

Lista de verificação de visto

Você sabe qual é a situação do seu visto?

Você pode verificar a situação de seu visto online, através da Visa Entitlement Verification Online (VEVO) (Verificação Online de Concessão de Visto). A VEVO informa qual visto você possui, quando ele vence e quais as condições de seu visto.

Se precisar de ajuda para acessar a VEVO, pode ligar para o Department of Home Affairs (Departamento de Assuntos Internos), no número 131 881.

Website: immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/overview

Você tem acesso a documentos de identificação pessoal?

Você tem acesso ao seu passaporte? Você pode contatar o consulado ou a embaixada do seu país, se precisar de assistência. Pode também solicitar outros documentos pessoais para ajudar no requerimento do seu visto.

Website: protocol.dfat.gov.au/Public/MissionsInAustralia

Você possui sua própria ImmiAccount (conta de imigração)?

É importante criar sua própria [ImmiAccount](#) para se comunicar com o Departamento em relação ao seu requerimento de visto. Se você é requerente de um visto de cônjuge/companheiro ou se já possui este visto, pode retirar seu requerimento de visto pendente de quaisquer outras ImmiAccounts. Para isto, deve completar os seguintes passos:

- Criar sua própria ImmiAccount
- Solicitar que seu requerimento seja retirado da ImmiAccount do agente ou do patrocinador, e

transferir seu requerimento para sua nova conta, preenchendo o ImmiAccount Technical Support Form (Formulário de Suporte Técnico para ImmiAccount) online.

Deve também mudar sua senha.

Website: online.immi.gov.au

Você atualizou seus dados pessoais conosco?

É importante que tenhamos seus dados de contato atuais, como número de telefone e endereço residencial ou PO box (caixa postal).

Você pode atualizar seus dados em sua ImmiAccount, ou então nos enviando um formulário de mudança de dados de contato ou de passaporte. Isto garantirá que você receba nossas correspondências.

Website: immi.homeaffairs.gov.au/change-in-situation

O Australia Post (correio australiano) oferece às vítimas de violência doméstica acesso a uma caixa postal por até 22 meses, para ajudá-lo a permanecer conectado e para garantir que suas correspondências cheguem até você.

Website: auspost.com.au/receiving/manage-your-mail/redirect-hold-mail/redirect-mail/free-mail-redirect-and-po-boxes

Alguém está ajudando você com os assuntos de imigração?

Você pode conseguir ajuda para obter aconselhamento sobre imigração e para requerer um visto, se precisar. Se essa pessoa for um agente de imigração ou um advogado, é importante que ela seja registrada. Há uma lista de agentes registrados no site do Department of Home Affairs.

Lembre-se: ligue para 000 se alguém estiver seriamente ferido ou precisando de atendimento médico de urgência, se a vida de alguém estiver em risco, ou se você presenciou algum incidente. Você pode confiar na Polícia da Austrália. As ligações são gratuitas.

Website: immi.homeaffairs.gov.au/help-support/who-can-help-with-your-application/overview

Precisa de ajuda para entender nossas informações?

O Translating and Interpreting Service (TIS National) oferece serviços de intérpretes para pessoas que não falam inglês. Você pode contatar este serviço no número 131 450.

Website: tisnational.gov.au/

Você tem se mantido em segurança online?

Você pode usar a lista de verificação de segurança online do Representante do eSafety para ajudá-lo a identificar os passos que pode seguir para aumentar sua segurança pessoal e garantir que possa continuar usando tecnologia e permanecendo conectado.

Website: esafety.gov.au/key-issues/domestic-family-violence/online-safety-planning/online-safety-checklist

Você está mantendo registros?

É uma boa ideia manter registros das coisas que acontecem entre você e qualquer pessoa abusiva ou que lhe faça ameaças. Isto pode ser usado como prova, se um dia precisar fazer uma denúncia à polícia, conseguir uma ordem de proteção, ou tentar conseguir a guarda de filhos.

Ter quaisquer conversas importantes por e-mail ou mensagens de texto pode ajudar a manter o registro do que foi dito.

Certifique-se de guardar estes registros em um local seguro, onde eles não serão encontrados ou destruídos pela pessoa abusiva.

Está sendo afetado pela COVID-19?

É importante que você saiba que ainda pode sair da sua casa ou de sua acomodação para fugir de um abuso ou do risco de um abuso de violência doméstica durante as restrições da COVID-19. Verifique o site do governo de seu estado ou território para mais detalhes.

Website: australia.gov.au/states

Há também assistência jurídica gratuita com provedores de serviços jurídicos especializados, se precisar de aconselhamento sobre imigração.

Website: familyviolencelaw.gov.au/

Você conhece seus direitos no trabalho, caso esteja trabalhando?

Você sabia que a Fair Work Act (Lei do Trabalho Justo) requer que todos os empregadores permitam que tire uma licença sem vencimentos por violência doméstica e que solicite regimes flexíveis de trabalho? Consulte o site do Fair Work Ombudsman (Ombudsman do trabalho justo) para mais informações.

Website: fairwork.gov.au/leave/family-and-domestic-violence-leave

Se precisar de ajuda para pagar ou enviar seu imposto de renda, a Australian Taxation Office (Secretaria de impostos australiana) possui auxílios fiscais em vigor.

Website: ato.gov.au/General/Support-in-difficult-times/Personal-crisis-support/#Familyanddomesticviolence

Precisa de assistência em relação às suas finanças?

Conselheiros financeiros oferecem serviços gratuitos, independentes e confidenciais para ajudá-lo a recolocar as coisas nos eixos e conversar sobre suas opções para lidar com as dívidas.

Para conversar com um conselheiro financeiro, ligue para a National Debt Helpline, no número 1800 007 007. Esta linha de ajuda gratuita funciona das 9h30 às 16h30, de segunda a sexta-feira. Há também mais ferramentas e recursos disponíveis online, no site da National Debt Helpline.

Website: ndh.org.au/

Caso você seja um estudante, conhece os serviços de suporte disponíveis?

Os provedores de educação australianos orgulham-se de criar uma experiência de estudos receptiva, amigável e acolhedora para estudantes estrangeiros.

Há uma série de serviços especializados que podem ajudá-lo.

Website:

studyaustralia.gov.au/english/live/support-services

Você sabe onde pode encontrar informações sobre outros serviços de suporte?

Há vários serviços de suporte nacionais, estaduais e territoriais em relação à violência doméstica e familiar.

Há aconselhamento gratuito por telefone e online, através do National Sexual Assault, Domestic and Family Violence Counselling Service (Serviço Nacional de Aconselhamento em Casos de Violência Sexual, Doméstica e Familiar). Ligue para 1800 737 732.

A Australian Red Cross pode oferecer suporte financeiro para pessoas elegíveis com vistos

temporários e passando por dificuldades financeiras. Para informações, visite o Family and Domestic Violence Financial Assistance Program (Programa de Assistência Financeira em Casos de Violência Familiar e Doméstica). Eles podem também encaminhá-lo para os serviços de suporte jurídico e de imigração, se necessário.

Website: redcross.org.au/get-help/help-for-migrants-in-transition/family-and-domestic-violence-financial-assistance

Quando você vir o símbolo do serviço de intérpretes, pode pedir ajuda para se comunicar na língua de sua preferência.

