



## Domestic and Family Violence Visa Support

### Daftar periksa visa Anda

#### Apakah Anda tahu status visa Anda?

Anda dapat memeriksa status visa Anda secara online melalui Visa Entitlement Verification Online (VEVO) (Verifikasi Hak Visa Online). VEVO akan memberi tahu Anda visa apa yang Anda miliki, kapan habis masa berlakunya dan kondisi visa Anda.

Jika Anda memerlukan bantuan untuk mengakses VEVO, Anda dapat menelepon Department of Home Affairs (Departemen Dalam Negeri) di 131 881.

**Situs web:** [immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/overview](https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/overview)

#### Apakah Anda memiliki akses pada dokumen identitas pribadi?

Apakah Anda memiliki akses pada paspor Anda? Anda dapat menghubungi konsulat atau kedutaan negara Anda jika membutuhkan bantuan. Kami juga dapat meminta dokumen pribadi lainnya untuk mendukung aplikasi visa.

**Situs web:** [protocol.dfat.gov.au/Public/MissionsInAustralia](https://protocol.dfat.gov.au/Public/MissionsInAustralia)

#### Apakah Anda memiliki ImmiAccount sendiri?

Penting untuk menyiapkan [ImmiAccount](#) sendiri untuk berkomunikasi dengan Departemen terkait aplikasi visa Anda. Jika Anda adalah pemohon atau pemegang visa pasangan (partner visa), Anda dapat menghapus aplikasi visa yang menunggukan keputusan dari ImmiAccount lainnya. Untuk melakukan hal ini, lakukan kedua hal berikut:

- Buat ImmiAccount Anda sendiri
- Minta penarikan aplikasi Anda dari seorang agen atau sponsor ImmiAccount Anda, dan transfer aplikasi Anda ke akun baru Anda dengan mengisi ImmiAccount Technical Support Form (Formulir Dukungan Teknis ImmiAccount) online.

Anda juga harus mengubah kata sandi Anda.

**Situs web:** [online.immi.gov.au](https://online.immi.gov.au)

#### Sudahkah Anda memperbarui detail pribadi Anda dengan kami?

Penting bagi kami untuk memiliki detail kontak Anda terkini, seperti nomor telepon dan alamat rumah atau kotak pos Anda.

Anda dapat memperbarui detail Anda di ImmiAccount Anda atau memberi tahu kami dengan mengirimkan formulir perubahan detail kontak/paspor. Hal ini akan memastikan Anda mendapatkan korespondensi dari kami.

**Situs web:** [immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/929.pdf](https://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/929.pdf)

Australia Post menawarkan akses PO Box (Kotak Pos di Kantor Pos) gratis kepada korban kekerasan dalam rumah tangga hingga 22 bulan untuk membantu Anda tetap terhubung dan memastikan surat Anda tetap sampai ke tangan Anda.

**Situs web:** [auspost.com.au/receiving/manage-your-mail/redirect-hold-mail/redirect-mail/free-mail-redirect-and-po-boxes](https://auspost.com.au/receiving/manage-your-mail/redirect-hold-mail/redirect-mail/free-mail-redirect-and-po-boxes)

#### Apakah seseorang membantu Anda dengan masalah imigrasi?

Anda bisa mendapatkan bantuan untuk mendapatkan saran keimigrasian, dan membantu Anda mengajukan permohonan visa jika diperlukan. Jika orang tersebut adalah agen migrasi atau praktisi hukum, penting bahwa mereka terdaftar. Ada daftar agen terdaftar di situs web Department of Home Affairs (Departemen Dalam Negeri).

**Situs web:** [immi.homeaffairs.gov.au/help-support/who-can-help-with-your-application/overview](https://immi.homeaffairs.gov.au/help-support/who-can-help-with-your-application/overview)

Ada juga bantuan hukum gratis yang tersedia dari penyedia hukum spesialis jika Anda memerlukan saran migrasi.

**Situs web:** [familyviolencelaw.gov.au/](https://familyviolencelaw.gov.au/)

*Ingat, telepon 000 jika seseorang terluka parah atau membutuhkan perhatian medis segera, jika nyawa seseorang terancam, atau Anda telah menyaksikan sebuah insiden. Polisi di Australia bisa dipercaya. Panggilan telepon gratis.*

**Apakah Anda memerlukan bantuan untuk memahami informasi kami?**

Translating and Interpreting Service (TIS National) menyediakan layanan juru bahasa kepada orang-orang yang tidak bisa berbahasa Inggris. Anda dapat menghubungi mereka di 131 450.

**Situs web:** [tisnational.gov.au/](http://tisnational.gov.au/)

**Apakah Anda tetap aman saat online?**

Anda dapat menggunakan daftar periksa keamanan online eSafety Commissioner untuk membantu mengidentifikasi langkah-langkah yang dapat Anda ambil untuk meningkatkan keamanan pribadi Anda dan memastikan Anda dapat terus menggunakan teknologi dan tetap terhubung.

**Situs web:** [esafety.gov.au/key-issues/domestic-family-violence/online-safety-planning/online-safety-checklist](http://esafety.gov.au/key-issues/domestic-family-violence/online-safety-planning/online-safety-checklist)

**Apakah Anda menyimpan catatan?**

Sebaiknya Anda mencatat hal-hal yang terjadi antara Anda dan seseorang yang melecehkan atau mengancam Anda. Ini dapat digunakan sebagai bukti jika Anda perlu membuat laporan polisi, mendapatkan perintah perlindungan, atau mencari hak asuh (custody) anak.

Melakukan percakapan penting melalui email atau pesan teks dapat membantu Anda mencatat apa yang telah dikatakan.

Pastikan untuk menyimpan catatan ini di tempat yang aman dan tidak akan ditemukan atau dihancurkan oleh orang yang melakukan kekerasan.

**Apakah Anda terkena dampak COVID-19?**

Penting untuk diketahui bahwa Anda masih dapat meninggalkan rumah atau tempat tinggal Anda untuk menghindari bahaya atau risiko bahaya terkait kekerasan dalam keluarga bahkan ada pembatasan COVID-19. Periksa situs web Pemerintah negara bagian/wilayah Anda untuk detailnya.

**Situs web:** [australia.gov.au/states](http://australia.gov.au/states)

**Jika Anda bekerja, apakah Anda tahu tentang hak kerja Anda?**

Tahukah Anda bahwa Fair Work Act (Undang-Undang Kerja Yang Adil) mewajibkan semua majikan untuk mengizinkan Anda mengambil cuti kekerasan dalam rumah tangga yang tidak dibayar dan meminta pengaturan kerja yang fleksibel? Lihat situs web Fair Work Ombudsman untuk detail selengkapnya.

**Situs web:** [fairwork.gov.au/leave/family-and-domestic-violence-leave](http://fairwork.gov.au/leave/family-and-domestic-violence-leave)

Jika Anda memerlukan dukungan untuk membayar atau mengirimkan pengembalian pajak, Australian Taxation Office (Kantor Perpajakan Australia) memiliki dukungan pajak.

**Situs web:** [ato.gov.au/General/Support-in-difficult-times/Personal-crisis-support/#Familyanddomesticviolence](http://ato.gov.au/General/Support-in-difficult-times/Personal-crisis-support/#Familyanddomesticviolence)

**Apakah Anda memerlukan bantuan dengan keuangan Anda?**

Konselor keuangan menawarkan layanan gratis, independen, dan rahasia untuk membantu Anda menuju ke depan dengan lancar dan mendiskusikan opsi Anda untuk menangani utang.

Untuk berbicara dengan konselor keuangan, hubungi National Debt Helpline (Saluran Bantuan Utang Nasional) di 1800 007 007. Saluran Bantuan gratis ini buka dari pukul 09:30 hingga 16:30, Senin hingga Jumat. Ada juga lebih banyak alat dan sumber daya yang tersedia secara online di situs web National Debt Helpline.

**Situs web:** [ndh.org.au/](http://ndh.org.au/)

**Jika Anda seorang pelajar, apakah Anda tahu tentang layanan dukungan yang tersedia?**

Penyedia pendidikan Australia dengan bangga menciptakan pengalaman belajar yang ramah, bersahabat, dan mendukung bagi siswa internasional.

Ada berbagai layanan spesialis yang dapat membantu Anda.

**Situs web:** [studyaustralia.gov.au/english/live/support-services](http://studyaustralia.gov.au/english/live/support-services)

**Apakah Anda tahu di mana Anda dapat menemukan informasi tentang layanan dukungan lainnya?**

Ada banyak layanan dukungan kekerasan dalam rumah tangga dan keluarga yang tersedia di tingkat nasional dan negara bagian dan wilayah.

Konseling gratis lewat telepon dan secara online tersedia melalui National Sexual Assault, Domestic and Family Violence Counselling Service (Layanan Konseling Nasional untuk Kekerasan Seksual, dan Kekerasan Dalam Rumah Tangga dan Keluarga Telepon 1800 737 732).

Australian Red Cross (Palang Merah Australia) dapat memberikan dukungan keuangan bagi orang yang memenuhi syarat dengan visa sementara yang mengalami kesulitan keuangan. Kunjungi Family and Domestic Violence Financial Assistance Program (Program Bantuan Keuangan Kekerasan Dalam Rumah Tangga dan Keluarga) untuk informasi. Mereka juga dapat merujuk Anda ke layanan dukungan hukum dan migrasi, jika diperlukan.

**Situs web:** [redcross.org.au/get-help/help-for-migrants-in-transition/family-and-domestic-violence-financial-assistance](http://redcross.org.au/get-help/help-for-migrants-in-transition/family-and-domestic-violence-financial-assistance)

*Ketika Anda melihat simbol juru bahasa, Anda dapat meminta bantuan untuk berkomunikasi dalam bahasa pilihan Anda.*

