



Domestic and Family Violence Visa Support

您的簽證核對清單

您知道您的簽證狀態嗎？

您可以通過 Visa Entitlement Verification Online (VEVO 線上簽證資格查證) 在線查看您的簽證狀態。VEVO 會告訴您您持有什麼簽證、何時到期以及您的簽證條件。

若您在存取 VEVO 時需要幫助，可以致電 Department of Home Affairs (內政部)，電話：131 881。

網址： immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/overview

您可以存取個人身份證件嗎？

您可以存取您的護照嗎？若您需要幫助，您可以聯繫您自己國家的領事館或大使館。我們也可能會要求您提供其他個人文件，以支持簽證申請。

網址： protocol.dfat.gov.au/Public/MissionsInAustralia

您有自己的 ImmiAccount (Immi 帳號) 嗎？

請務必建立您自己的 ImmiAccount，以便就您的簽證申請與部門溝通。若您是配偶簽證申請人或持有人，您可以從任何其他 ImmiAccounts 中刪除待處理的簽證申請。要刪除時，請完成以下兩項：

- 建立您自己的 ImmiAccount
- 在網上填寫 ImmiAccount 技術支持表格，要求從代理或贊助人的 ImmiAccount 中刪除您的申請，並將您的申請轉移到新帳號中。

您還應該更改密碼。

網址： online.immi.gov.au

您是否已向我們提供了您的更新個人資料？

我們有您現時的聯繫詳情非常重要，例如您的電話號碼和住址或郵政信箱。

您可以在您的 ImmiAccount 中更新您的詳細資料，或提交《更改聯繫方式/護照詳細資料表格》通知我們。這會確保您收到我們的來信。

網址： immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/929.pdf

澳洲郵政為家庭暴力受害者提供長達 22 個月的免費郵政信箱使用服務，助您保持聯繫並確保郵件仍能送達給您。

網址： auspost.com.au/receiving/manage-your-mail/redirect-hold-mail/redirect-mail/free-mail-redirection-and-po-boxes

有人助您處理移民問題嗎？

在有需要時，您可以尋求幫助取得移民建議，和協助申請簽證。重要的是若該人是移民代理或法律從業員，他們必須已註冊。Department of Home Affairs 網站上有註冊代理人列表。

網址： immi.homeaffairs.gov.au/help-support/who-can-help-with-your-application/overview

若您需要移民建議，還可以從專業法律提供者取得免費法律援助。

網址： familyviolencelaw.gov.au/

請謹記，若有人受重傷或需要緊急醫療護理、若有人生命受威脅，或者您目睹事故，請致電 000。

澳洲警察非常值得信賴。致電通話免費。

您需要幫助了解我們的資料嗎？

Translating and Interpreting Service (TIS National 翻譯和傳譯服務) 會為不會說英語人士提供傳譯服務。您可以致電 131 450 與他們聯繫。

網址: tisnational.gov.au/

您上網安全嗎？

您可以使用 eSafety Commissioner 的在線安全核對清單，助您找出如何提高您人身安全的步驟，並確保您可以繼續使用科技保持聯繫。

網址: esafety.gov.au/key-issues/domestic-family-violence/online-safety-planning/online-safety-checklist

您有做記錄嗎？

記錄您與任何施待者或威脅者之間發生的事是個好主意。若您需要向警方報案、取得保護令或要求孩子監護權，這些可以作為證據。

使用電子郵件或手機短信進行任何重要對話可以幫助記錄所講的內容。

確保將此記錄儲存在安全的地方，以免被施虐者發現或銷毀。

您是否受 COVID-19 影響？

重要的是您要知道，在任何 COVID-19 限制下，您仍然可以離家或離開住所，以逃避傷害或與家庭暴力有關的傷害風險。查看您的州/領地政府網站了解詳細資料。

網址: australia.gov.au/states

若您有工作，您知道您的工作權利嗎？

您是否知道 Fair Work Act 《公平工作法》要求所有僱主容許您有無薪家庭暴力假期，和要求靈活工作安排？請參閱 Fair Work Ombudsman (公平工作調查專員署) 網站了解更多詳情。

網址: fairwork.gov.au/leave/family-and-domestic-violence-leave

若您在支付或提交報稅表方面需要協助，Australian Taxation Office (澳洲稅務局) 會提供稅務支援。

網址: ato.gov.au/General/Support-in-difficult-times/Personal-crisis-support/#Familyanddomesticviolence

您需要財務方面的幫助嗎？

財務顧問會提供免費、獨立和保密的服務，幫助您重回正常軌道，並討論您處理債務的選擇。

要與財務顧問交談，請致電 National Debt Helpline (國家債務求助熱線)，電話：1800 007 007。免費熱線服務時間為星期一至星期五上午 9:30 至下午 4:30。National Debt Helpline 網站上還提供更多在線工具和資源。

網址: ndh.org.au/

若您為學生，您知道可用的支援服務嗎？

澳洲教育提供者以能夠為國際學生建立歡迎、友好和支持的學習體驗而自豪。

一系列的專家服務可以為您提供幫助。

網址: studyaustralia.gov.au/english/live/support-services

您知道在何處可以找到有關其他支援服務的資料嗎？

國家、州和領地有許多家庭暴力支援服務可供使用。

National Sexual Assault, Domestic and Family Violence Counselling Service (國家性侵和家暴諮詢) 服務提供免費電話和在線諮詢。致電 1800 737 732。

Australian Red Cross (澳洲紅十字會) 可以為有經濟困難且合資格的臨時簽證持有人提供經濟支援。

瀏覽 Domestic Violence Financial Assistance Program (家暴經濟援助計劃) 以獲取資料。若有需要，他們也可能會向您推薦法律和移民支援服務。

網址: redcross.org.au/get-help/help-for-migrants-in-transition/family-and-domestic-violence-financial-assistance

當您看到翻譯符號時，您可以要求協助讓您使用您首選的語言溝通。

