



Domestic and Family Violence Visa Support

签证状态核查表

您知道自己的签证状态吗？

可通过 Visa Entitlement Verification Online (VEVO) 在线核查签证状态。VEVO 会显示所持签证的类别、何时过期和签证条件。

如果在访问 VEVO 方面需要帮助，则可致电 Department of Home Affairs，电话：131 881。

网站：immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/overview

您是否可以取用个人身份文件？

您是否可以取用护照？如果需要帮助，则可以联系您本国的领事馆或大使馆。我们还可能要求提供用于支持签证申请的其他个人文件。

网站：protocol.dfat.gov.au/Public/MissionsInAustralia

您是否有 ImmiAccount？

为办理签证申请事宜，需要创建一个 [ImmiAccount](#) 来与移民局联系。如果是伴侣签证申请人或持有者，则可从任何其他 ImmiAccount 中删除您的待定签证申请。为此，请完成以下两项事宜：

- 创建自己的 ImmiAccount
- 要求从代理人或担保人的 ImmiAccount 中删除您的申请，并通过填写在线 ImmiAccount Technical Support Form 将申请转入您的新账户。

此外，还应更改密码。

网站：online.immi.gov.au

您是否已经更新了账户中的个人资料？

我们必须要有您当前的联系方式，例如您的电话号码和家庭地址或邮政信箱。

您可以在 ImmiAccount 中更新个人信息，或者通过提交更改联系方式/护照信息的表格更新个人信息。这将确保您收到我们的信件。

网站：immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/929.pdf

Australia Post 为家庭暴力受害者提供长达 22 个月的免费邮政信箱使用权，以帮助其保持与外界的通信，并确保邮件仍能送达。

网站：auspost.com.au/receiving/manage-your-mail/redirect-hold-mail/redirect-mail/free-mail-redirection-and-po-boxes

是否有人帮助您办理移民事务？

您可以寻求帮助，获取移民建议，并在需要时帮助您申请签证。如果该人是移民代理或法律从业者，则必须是持牌执业者。Department of Home Affairs 网站上有一份注册代理人的名单。

网站：immi.homeaffairs.gov.au/help-support/who-can-help-with-your-application/overview

如需移民建议，也可从专业的法律机构获得免费的法律援助。

网站：familyviolencelaw.gov.au/

切记，如果有人严重受伤或需要紧急医疗护理、有人生命受到威胁，或者您目睹了事发经过，请拨打 000。

您可以相信澳大利亚的警察 拨打报警电话是免费的

在信息理解方面，您是否需要帮助？

Translating and Interpreting Service (TIS National) 为不讲英语的人提供口译服务。如需口译服务，请致电 131 450。

网站: tisnational.gov.au/

您的网络安全有保障吗？

您可以使用 eSafety Commissioner 的在线安全核查表，来确定您可以采取的措施，以提高个人安全，并确保可以持续使用科技手段并保持与外界的联通。

网站: esafety.gov.au/key-issues/domestic-family-violence/online-safety-planning/online-safety-checklist

您是否一直都在保存记录？

最好将您本人和任何虐待或威胁者之间发生的事情记录下来。如需要向警方报案，申请保护令，或寻求孩子的监护权，则可将此作为证据使用。

通过电子邮件或短信进行任何重要的对话，这样可以记录所讲的内容。

确保将这类记录保存在安全的地方，不会被施暴者发现或销毁。

您是否受到了 COVID-19 的影响？

要知道，在任何 COVID-19 防疫限制下，为逃避与家庭暴力有关的伤害或风险，仍可离开家里或住所。详情请查阅所在州/领地政府的网站。

网站: australia.gov.au/states

如果您有工作，那您知道自己的工作权利吗？

您是否知道，《公平工作法》(Fair Work Act) 要求所有雇主允许家暴受害者休无薪假，并申请灵活的工作安排。有关详情，请参见 Fair Work Ombudsman 网站。

网站: fairwork.gov.au/leave/family-and-domestic-violence-leave

如果在支付税金或提交报税申请方面需要支持，请联系 Australian Taxation Office 获得相关报税支持。

网站: ato.gov.au/General/Support-in-difficult-times/Personal-crisis-support/#Familyanddomesticviolence

需要财务方面的帮助？

财务顾问可提供免费、独立和保密的服务，帮助您重回正轨，讨论处理债务的方案。

如需咨询财务顾问，请联系 National Debt Helpline (电话: 1800 007 007)。该免费热线的开放时间为周一至周五上午 9:30 至下午 4:30。National Debt Helpline 网站上还有更多的工具和资源可以在线使用。

网站: ndh.org.au/

如果您是学生，那您知道可以获得的支持服务有哪些？

澳大利亚教育机构为能够为国际学生创造欢迎、友好和支持的学习体验而感到自豪。

目前，澳大利亚有一系列专业服务可以为您提供帮助。

网站: studyaustralia.gov.au/english/live/support-services

您知道在哪可以找到其他支持服务的信息？

澳大利亚有许多全国、州和领地层级的家暴受害者支持服务可供选择。

通过 National Sexual Assault, Domestic and Family Violence Counselling Service，可以获得免费的电话和在线咨询。电话: 1800 737 732。

Australian Red Cross 可为持有临时签证遇到经济困难的合资格人士提供经济支持。请访问 Family and Domestic Violence Financial Assistance Program，获得更多信息。如有必要，他们还可把您转介到法律和移民支持服务。

网站: redcross.org.au/get-help/help-for-migrants-in-transition/family-and-domestic-violence-financial-assistance

当看到该口译服务标识时，则可以请求用中文进行交流。

