



## Domestic and Family Violence Visa Support

### আপনার ভিসা চেকলিস্ট

#### আপনি কি আপনার ভিসার অবস্থা জানেন?

আপনি Visa Entitlement Verification Online (VEVO) এর মাধ্যমে অনলাইনে আপনার ভিসার অবস্থা চেক করতে পারেন। VEVO আপনাকে বলবে আপনার কোন ভিসা আছে, কখন মেয়াদ শেষ হবে এবং আপনার ভিসার শর্ত।

আপনার যদি VEVO অ্যাক্সেস করার জন্য সাহায্যের প্রয়োজন হয় তবে আপনি 131 881 নম্বরে Department of Home Affairs-কে কল করতে পারেন।

**ওয়েবসাইট:** [immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/overview](http://immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/overview)

#### আপনার ব্যক্তিগত পরিচয় পত্রগুলো কি আপনার কাছে আছে?

আপনার পাসপোর্ট কি আপনার কাছে আছে? আপনার সাহায্যের প্রয়োজন হলে আপনি আপনার দেশের কনসুলেট বা দূতাবাসে যোগাযোগ করতে পারেন। আমরা ভিসার আবেদনের সমর্থনে অন্যান্য ব্যক্তিগত নথিও চাইতে পারি।

**ওয়েবসাইট:** [protocol.dfat.gov.au/Public/MissionsInAustralia](http://protocol.dfat.gov.au/Public/MissionsInAustralia)

#### আপনার নিজের ImmiAccount আছে?

আপনার ভিসার আবেদনের বিষয়ে ডিপার্টমেন্টের সাথে যোগাযোগ করার জন্য আপনার নিজের ImmiAccount সেট আপ করা গুরুত্বপূর্ণ। আপনি যদি একজন অংশীদার ভিসার আবেদনকারী বা হোল্ডার হন তবে আপনি অন্য কোনো ImmiAccount থেকে আপনার মূলতুবি থাকা ভিসার আবেদনটি সরিয়ে ফেলতে পারেন। এটি করার জন্য, নিম্নলিখিত উভয়টি সম্পূর্ণ করুন:

- আপনার নিজের ImmiAccount তৈরি করুন
- একটি এজেন্ট বা আপনার স্পনসরের ImmiAccount থেকে আপনার আবেদন অপসারণের অনুরোধ করুন এবং অনলাইন ImmiAccount Technical Support Form পূরণ করে আপনার নতুন অ্যাকাউন্টে আপনার আবেদন স্থানান্তর করুন।

আপনার পাসওয়ার্ডও পরিবর্তন করা উচিত।

**ওয়েবসাইট:** [online.immi.gov.au](http://online.immi.gov.au)

#### আপনি কি আমাদের সাথে আপনার ব্যক্তিগত বিবরণ আপডেট করেছেন?

আমাদের কাছে আপনার বর্তমান যোগাযোগের বিবরণ যেমন আপনার ফোন নম্বর এবং বাড়ির ঠিকানা বা PO বক্স থাকা গুরুত্বপূর্ণ।

আপনি আপনার ImmiAccount-এ আপনার বিশদ বিবরণ আপডেট করতে পারেন অথবা যোগাযোগ/পাসপোর্টের বিবরণ ফর্মের পরিবর্তন জমা দিয়ে আমাদের জানাতে পারেন। এটি নিশ্চিত করবে যে আপনি আমাদের কাছ থেকে চিঠিপত্র পাবেন।

**ওয়েবসাইট:** [immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/929.pdf](http://immi.homeaffairs.gov.au/form-listing/forms/929.pdf)

অস্ট্রেলিয়া পোস্ট আপনাকে সংযুক্ত থাকতে সাহায্য করতে এবং আপনার ডাকগুলো এখনও আপনার কাছে পৌঁছাচ্ছে কিনা তা নিশ্চিত করতে 22 মাস পর্যন্ত গার্বন্ড সইংসতার শিকারদের বিনামূল্যে PO বক্স অ্যাক্সেস করা অফার করে।

**ওয়েবসাইট:** [auspost.com.au/receiving/manage-your-mail/redirect-hold-mail/redirect-mail/free-mail-redirect-and-po-boxes](http://auspost.com.au/receiving/manage-your-mail/redirect-hold-mail/redirect-mail/free-mail-redirect-and-po-boxes)

#### কেউ কি আপনাকে অভিবাসন সংক্রান্ত বিষয়ে সাহায্য করছে?

আপনি অভিবাসন পরামর্শ পেতে সাহায্য পেতে পারেন এবং প্রয়োজনে ভিসার জন্য আবেদন করতে সাহায্য পেতে পারেন। এটা গুরুত্বপূর্ণ যে যদি সেই ব্যক্তি একজন মাইগ্রেশন এজেন্ট বা আইনি অনুশীলনকারী হলে তারা যেন নিবন্ধিত হন। Department of Home Affairs - এর ওয়েবসাইটে একটি নিবন্ধিত এজেন্টদের তালিকা আছে।

**ওয়েবসাইট:** [immi.homeaffairs.gov.au/help-support/who-can-help-with-your-application/overview](http://immi.homeaffairs.gov.au/help-support/who-can-help-with-your-application/overview)

আপনার মাইগ্রেশন পরামর্শের প্রয়োজন হলে বিশেষজ্ঞ আইনি প্রদানকারীদের কাছ থেকে বিনামূল্যে আইনি সহায়তা পাওয়া যায়।

**ওয়েবসাইট:** [familyviolencelaw.gov.au/](http://familyviolencelaw.gov.au/)

মনে রাখবেন, কেউ গুরুতর আহত হলে বা জরুরী চিকিৎসার প্রয়োজন হলে, কারো জীবন হুমকির মুখে পড়লে, বা আপনি কোনো ঘটনার সাক্ষী থাকলে 000 নম্বরে কল করুন। অস্ট্রেলিয়ার পুলিশকে বিশ্বাস করা যেতে পারে। কলগুলো বিনামূল্যের।

## আমাদের তথ্যগুলো বোঝার জন্য আপনার কি সাহায্য প্রয়োজন?

Translating and Interpreting Service (TIS National) ইংরেজি বলতে পারেন না এমন লোকের দোভাষী পরিষেবা প্রদান করে। আপনি তাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন 131 450 নম্বরে।

ওয়েবসাইট: [tisnational.gov.au/](http://tisnational.gov.au/)

## আপনি কি অনলাইনে নিরাপদে আছেন?

আপনি আপনার ব্যক্তিগত নিরাপত্তা বাড়াতে এবং প্রযুক্তি ব্যবহার চালিয়ে যেতে এবং আপনি যেন সংযুক্ত থাকতে পারেন তা নিশ্চিত করতে আপনি যে পদক্ষেপগুলি নিতে পারেন তা সনাক্ত করতে সহায়তা করতে আপনি eSafety Commission এর অনলাইন নিরাপত্তা চেকলিস্ট ব্যবহার করতে পারেন।

ওয়েবসাইট: [esafety.gov.au/key-issues/domestic-family-violence/online-safety-planning/online-safety-checklist](http://esafety.gov.au/key-issues/domestic-family-violence/online-safety-planning/online-safety-checklist)

## আপনি কি রেকর্ড রাখছেন?

আপনার এবং কোনো আপত্তিজনক বা হুমকিদাতা ব্যক্তির মধ্যে ঘটে যাওয়া জিনিসগুলির রেকর্ড রাখা একটি ভাল ধারণা। এটি প্রমাণ হিসাবে ব্যবহার করা যেতে পারে যদি আপনি কখনও পুলিশ রিপোর্ট করতে চান, একটি সুরক্ষা আদেশ পান, বা শিশুদের কাস্টডি নিতে চান।

ইমেল বা টেক্সট মেসেজগুলো যেকোন গুরুত্বপূর্ণ কথোপকথনে কি কথা বলা হয়েছে সেসবের রেকর্ড রাখতে সাহায্য করতে পারে।

এই রেকর্ডটি এমন একটি নিরাপদ স্থানে রাখা নিশ্চিত করুন যেখানে অপমানকারী ব্যক্তি এটিকে খুঁজে পাবে না বা ধ্বংস করতে পারবে না।

## আপনি কি COVID-19 দ্বারা প্রভাবিত?

এটা জানা গুরুত্বপূর্ণ যে যে কোনো COVID-19 নিষেধাজ্ঞার মাঝেও আপনি ক্ষতি বা পারিবারিক সহিংসতার ঝুঁকি থেকে বাঁচতে আপনার বাড়ি বা বাসস্থান ছেড়ে যেতে পারেন। বিস্তারিত জানার জন্য আপনার স্টেট/ টেরিটোরি সরকারের ওয়েবসাইট দেখুন।

ওয়েবসাইট: [australia.gov.au/states](http://australia.gov.au/states)

## আপনি যদি কাজ করেন, আপনি কি আপনার কাজের অধিকার সম্পর্কে জানেন?

আপনি কি জানেন যে ফেয়ার ওয়ার্ক অ্যাক্টের অধীনে সমস্ত নিয়োগকর্তার জন্য আপনাকে অবৈতনিক গার্হস্থ্য সহিংসতার ছুটি দেয়া এবং নমনীয় কাজের ব্যবস্থার জন্য অনুরোধকে অনুমতি দেয়া আবশ্যিক? আরও বিশদ বিবরণের জন্য Fair Work Ombudsman ওয়েবসাইট দেখুন।

ওয়েবসাইট: [fairwork.gov.au/leave/family-and-domestic-violence-leave](http://fairwork.gov.au/leave/family-and-domestic-violence-leave)

ট্যাক্স রিটার্ন প্রদান বা জমা দেওয়ার ক্ষেত্রে আপনার যদি সহায়তার প্রয়োজন হয়, অস্ট্রেলিয়ান ট্যাক্সেশন অফিসে ট্যাক্স সহায়তা রয়েছে।

ওয়েবসাইট: [ato.gov.au/General/Support-in-difficult-times/Personal-crisis-support/#Familyanddomesticviolence](http://ato.gov.au/General/Support-in-difficult-times/Personal-crisis-support/#Familyanddomesticviolence)

## আপনার কি আর্থিক সাহায্যের প্রয়োজন?

আর্থিক পরামর্শদাতারা আপনাকে ট্র্যাকে ফিরে যেতে এবং ঋণ মোকাবেলার জন্য আপনার বিকল্পগুলি নিয়ে আলোচনা করতে সাহায্য করার জন্য বিনামূল্যে, স্বাধীন এবং গোপনীয় পরিষেবাগুলি অফার করে।

একজন আর্থিক পরামর্শদাতার সাথে কথা বলতে 1800 007 007-নম্বরে জাতীয় ঋণ হেল্পলাইনে যোগাযোগ করুন। এই বিনামূল্যের হটলাইনটি সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল 9:30টা থেকে বিকাল 4:30টা পর্যন্ত খোলা থাকে। National Debt Helpline ওয়েবসাইটে অনলাইনে আরও টুলস এবং রিসোর্স পাওয়া যায়।

ওয়েবসাইট: [ndh.org.au/](http://ndh.org.au/)

## আপনি যদি একজন ছাত্র হন, তবে কি কি সহায়তা পরিষেবা পাওয়া যায় সে সম্পর্কে জানেন?

অস্ট্রেলিয়ান শিক্ষা প্রদানকারীরা আন্তর্জাতিক শিক্ষার্থীদের জন্য স্বাগত, বন্ধুত্বপূর্ণ এবং সহায়ক এমন একটি অধ্যয়নের অভিজ্ঞতা তৈরি করার জন্য নিজেদের গর্ব করে থাকে।

এখানে বিশেষজ্ঞ পরিষেবার একটি পরিসর রয়েছে যা আপনাকে সহায়তা করতে পারে।

ওয়েবসাইট: [studyaustralia.gov.au/english/live/support-services](http://studyaustralia.gov.au/english/live/support-services)

## আপনি কি জানেন কোথায় আপনি অন্যান্য সহায়তা পরিষেবার তথ্য পেতে পারেন?

অনেক জাতীয় এবং স্টেট এবং টেরিটোরিতে গার্হস্থ্য এবং পারিবারিক সহিংসতা সহায়তা পরিষেবাগুলো পাওয়া যায়।

বিনামূল্যে টেলিফোন এবং অনলাইন কাউন্সেলিং National Sexual Assault, Domestic and Family Violence Counselling Service-এর মাধ্যমে পাওয়া যায় 1800 737 732 নম্বরে কল করুন।

Australian Red Cross আর্থিক অসুবিধার সম্মুখীন অস্থায়ী ভিসায় যোগ্য ব্যক্তিদের আর্থিক সহায়তা প্রদান করতে পারে। তথ্যের জন্য Family and Domestic Violence Financial Assistance Program পরিদর্শন করুন। প্রয়োজনে তারা আপনাকে আইনি এবং মাইগ্রেশন সহায়তা পরিষেবাতো পাঠাতে পারে।

ওয়েবসাইট: [redcross.org.au/get-help/help-for-migrants-in-transition/family-and-domestic-violence-financial-assistance](http://redcross.org.au/get-help/help-for-migrants-in-transition/family-and-domestic-violence-financial-assistance)

আপনি যখন দোভাষী প্রতীকটি দেখতে পান

তখন আপনি আপনার পছন্দের ভাষায়

যোগাযোগের জন্য সাহায্য চাইতে পারেন।

