Australian Government
Department of Home Affairs

Domestic and Family Violence Visa Support

قائمة تدقيق تأشيرتك

☐ هل تعرف وضع تأشيرتك القانوني؟

يمكنك التحقق من وضع تأشيرتك عبر الإنترنت من خلال Visa Entitlement Verification Online (VEVO) . سيخبرك VEVO عن التأشيرة التي تحملها ومتى تنتهي وشروطها.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة للوصول إلى VEVO، فيمكنك الاتصال بوزارة الشؤون الداخلية على الرَّقم 131 881.

الموقع الالكتروني:
immi.homeaffairs.gov.au/visas/already-have-a-visa/check-visa-details-and-conditions/overview

☐ هل يمكنك الحصول على مستندات اثبات الشخصية؟

هل لديك امكانية الوصول الى جواز سفرك؟ يمكنك الاتصال بقنصلية أو سفارة بلدك إذا كنت بحاجة إلى المساعدة. قد نطلب أيضاً مستندات شخصية أخرى لدعم طلب تأشيرة.

الموقع الالكتروني:
protocol.dfat.gov.au/Public/MissionsInAustralia

☐ هل لديك حساب ImmiAccount خاص بك؟

من المهم إعداد ImmiAccount للتواصل مع الوزارة بخصوص طلب التأشيرة. إذا كنت طالب تأشيرة شريك أو حامل تأشيرة، يمكنك إزالة طلب التأشيرة المعلق من أي حسابات ImmiAccount أخرى. للقيام بذلك، أكمل كِلا مما يلي:

- قم بإعداد حساب ImmiAccount
- اطلب إزالة طلبك من حساب وكيلك أو كفيلك على ImmiAccount، ونقل طلبك إلى حسابك الجديد عن طريق إكمال استمارة الدعم التقني عبر الانترنت بخصوص ImmiAccount.

يجب عليك أيضاً تغيير كلمة المرور.

الموقع الالكتروني: online.immi.gov.au

☐ هل قمت بتحديث بياناتك الشخصية معنا؟

من المهم أن تكون لدينا تفاصيل الاتصال الحالية، مثل رقم هاتفك وعنوان منزلك أو صندوق بريد.

يمكنك تحديث التفاصيل الخاصة بك على حساب ImmiAccount أو إخبارنا عن طريق إرسال نموذج تغيير بيانات الاتصال / جواز السفر. سيضمن هذا حصولك على رسائل منا.

الموقع الالكتروني: immi.homeaffairs.gov.au/change-in-situation

تقدم Australia Post لضحايا العنف المنزلي استخدام مجاني لصندوق بريد خاص لمدة تصل إلى 22 شهراً لمساعدتك على البقاء على اتصال والتأكد من وصول بريدك إليك.

الموقع الالكتروني:
auspost.com.au/receiving/manage-your-mail/redirect-hold-mail/redirect-mail/free-mail-redirection-and-po-boxes

☐ هل هناك من يساعدك في أمور الهجرة؟

يمكنك تلقّي المساعدة للحصول على نصيحة متعلقة بالهجرة ، ومساعدتك في التقدم للحصول على تأشيرة إذا لزم الأمر. من المهم أن يكون ذلك الشخص وكيل هجرة قانوني أو ممارساً قانونياً مسجل. هناك قائمة بالوكلاء المسجلين على الموقع الإلكتروني الخاص بوزارة الشؤون الداخلية.

الموقع الالكتروني: immi.homeaffairs.gov.au/help-support/who-can-help-with-your-application/overview

هناك أيضاً مساعدة قانونية مجانية متاحة من مقدمي خدمات قانونيين متخصصين إذا كنت بحاجة إلى مشورة بشأن الهجرة.

الموقع الالكتروني: familyviolencelaw.gov.au/

☐ هل تحتاج إلى مساعدة لفهم معلوماتنا؟

تُقدم Translating and Interpreting Service (TIS National) خدمات الترجمة للأشخاص الذين لا يتحدثون الإنجليزية.

يمكنك الاتصال بهم على 450 131.

الموقع الالكتروني: tisnational.gov.au/

تذكر، اتصل بالرقم 000 إذا أصيب شخص ما بجروح خطيرة أو كان بحاجة إلى رعاية طبية عاجلة، أو إذا كانت حياة شخص ما مهددة، أو شاهدت حادثاً. يمكن الوثوق بالشرطة في أستراليا. المكالمات مجانية

☐ هل تظل آمناً على الإنترنت؟

يمكنك استخدام قائمة التدقيق eSafety التدقيق عبر الإنترنت الخاصة بمفوض السلامة الإلكترونية للمساعدة في تحديد الخطوات التي يمكنك اتخاذها لزيادة سلامتك الشخصية والتأكد من أنه يمكنك الاستمرار في استخدام التكنولوجيا والبقاء على اتصال.

الموقع الالكتروني: esafety.gov.au/key-issues/domestic-family-violence/online-safety-planning/online-safety-checklist

☐ هل تحتفظ بسجلات؟

من الجيد الاحتفاظ بسجل للأشياء التي تحدث بينك وبين أي شخص مسيء أو مهدِّد. يمكن استخدام هذا كدليل إذا احتجت في أي وقت إلى تقديم بلاغ للشرطة أو الحصول على أمر حماية أو طلب حضانة الأطفال.

يمكن أن يساعد إجراء أي محادثات مهمة عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية في الاحتفاظ بسجل لما قيل.

تأكد من الاحتفاظ بهذا السجل في مكان آمن حيث لا يتمكن الشخص المسيء من العثور عليه أو إتلافه.

☐ هل تأثرت بـ COVID-19؟

من المهم أن تعرف أنه لا يزال بإمكانك مغادرة منزلك أو مكان إقامتك هرباً من الأذى أو خطر التعرض للضرر المتعلق بالعنف الأسري بموجب أي قيود تتعلق بـCOVID-19. راجع موقع حكومة ولايتك / إقليمك لمعرفة التفاصيل.

الموقع الالكتروني: australia.gov.au/states

☐ إذا كنت تعمل، هل تعرف حقوقك في العمل؟

هل تعلم أن قانون العمل العادل يتطلب من جميع أصحاب العمل السماح لك بأخذ إجازة العنف المنزلي غير مدفوعة الأجر وطلب ترتيبات عمل مرنة؟ أنظر موقع Fair Work Ombudsman الالكتروني للمزيد من المعلومات.

الموقع الالكتروني: fairwork.gov.au/leave/family-and-domestic-violence-leave

إذا كنت بحاجة إلى دعم في دفع أو تقديم إقرار ضريبي، فإن مكتب الضرائب الأسترالي لديه ترتيبات للدعم الضريبي.

الموقع الالكتروني: ato.gov.au/General/Support-in-difficult-times/Personal-crisis-support/#Familyanddomesticviolence

☐ هل تحتاج إلى مساعدة في شؤونك المالية؟

يقدم المستشارون الماليون خدمات مجانية ومستقلة وسرية لمساعدتك على العودة إلى المسار الصحيح ومناقشة خياراتك للتعامل مع الديون.

للتحدث مع مستشار مالي، اتصل بخط National Debt Helpline على 1800 007 007. هذا الخط الساخن المجاني مفتوح من 9:30 صباحاً حتى 4:30 مساءً من الاثنين إلى الجمعة. هناك أيضاً المزيد من الأدوات والموارد المتاحة عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني لخط National Debt Helpline.

الموقع الالكتروني: ndh.org.au/

☐ إذا كنت طالباً، هل تعرف ماهي خدمات الدعم المتاحة؟

يفتخر مقدمو خدمات التعليم الأسترالي بإنشاء تجربة دراسية مرحب بها وودية وداعمة للطلاب الدوليين.

هناك مجموعة من الخدمات المتخصصة التي يمكنها مساعدتك.

الموقع الالكتروني:
studyaustralia.gov.au/english/live/support-services

☐ هل تعرف أين يمكنك إيجاد معلومات عن خدمات الدعم الأخرى؟

هناك العديد من خدمات الدعم ضد العنف المنزلي والعائلي على المستوى الوطني وعلى مستوى الولايات والأقاليم.

استشارة مجانية عبر الهاتف وعبر الإنترنت متاحة من خلال National Sexual Assault, Domestic and Family Violence Counselling Service أتصل على الرَّقم 732 732 1800

يمكن أن يقدم Australian Red Cross الدعم المالي للأشخاص المؤهلين الحاصلين على تأشيرات مؤقتة والذين يعانون من ضائقة مالية. قم بزيارة برنامَج Domestic Violence Financial Assistance Program للحصول على معلومات. يمكنهم أيضاً إحالتك إلى خدمات الدعم القانوني والهجرة، إذا لزم الأمر.

الموقع الإلكتروني: redcross.org.au/get-help/help-for-migrants-in-transition/family-and-domestic-violence-financial-assistance

عندما ترى رمز المترجم الشفوي، يمكنك طلب المساعدة للتواصل بلغتك المفضلة.