AUSCO

Programa de orientación cultural australiano

Salud

Cuando llegue a Australia

Poco después de su llegada, su asistente social o nominador lo ayudará a:

1. Registrarse en Medicare
2. Consultar a un médico para hacerse un control de salud y asegurarse de que las vacunas de su familia estén al día.

Medicare

Medicare es el sistema nacional de salud de Australia. Medicare provee acceso a servicios médicos y hospitalarios de manera gratuita o subsidiada. Para registrarse, necesitará sus documentos de viaje como prueba de identidad. Cuando se registre con Medicare, recibirá una tarjeta de Medicare que deberá llevar con usted cada vez que vaya al médico o si va al hospital.

El médico de cabecera o General Practitioner (GP)

Es una buena idea que encuentre a un “médico de cabecera”, alguien en quien confiar y que llegará a conocer a su familia y sus necesidades de salud. Estos doctores se llaman General Practitioners o GPs. Proveen asistencia médica para las enfermedades más comunes y para quienes tienen problemas de salud crónicos y viven en sus hogares. A diferencia de otros países donde es necesario ir al hospital para consultar a un médico, los GPs australianos generalmente trabajan en casas u oficinas (consultorios) o clínicas en los barrios. En general, la gente va a un médico que le queda cerca de su casa. Tiene la libertad de cambiar de médico si no está cómodo o satisfecho con el servicio prestado.

Cuando pida un turno, avise a su GP si necesita un intérprete. Todos los GPs pueden tener acceso a interpretación gratuita en todo momento, por medio del Servicio de traducción e interpretación (Translating and Interpreting Service - TIS National) llamando al 13 1450.

Atención de especialistas

Para el tratamiento de problemas de salud especiales, es posible que su médico de cabecera o GP le dé una referencia para un especialista, que es un médico experto en ese problema en particular. Generalmente, deberá obtener una referencia de parte de un médico u hospital para poder consultar a un especialista.

Consultar a especialistas es más caro que consultar a los GPs. Con frecuencia es difícil conseguir un turno con un especialista inmediatamente, es posible que tenga que esperar varias semanas o meses.

Hospitales

En Australia, hay hospitales públicos y privados. Los hospitales públicos están financiados por el gobierno y son gratuitos para los pacientes registrados en Medicare. Los hospitales privados les cobran a los pacientes directamente por sus servicios. Medicare reembolsará una parte de estos honorarios, pero el paciente debe pagar la diferencia.

Farmacéuticos

Los farmacéuticos, también llamados “chemists” en inglés, venden medicamentos bajo receta y diversos productos de salud y belleza. Los medicamentos bajo receta solo se pueden obtener presentando una receta de su doctor o GP. Para recibir los medicamentos a costo reducido muestre su tarjeta de Medicare y la tarjeta de asistencia sanitaria de Centrelink al farmacéutico cuando pague.

Los farmacéuticos pueden acceder al servicio gratuito de interpretación cuando venden medicamentos llamando al Servicio nacional de Traducción e Interpretación en el 13 1450.

También hay medicamentos que se pueden comprar en una farmacia sin receta de un doctor o GP. Algunos medicamentos de uso común también se pueden comprar en supermercados y almacenes.

My Aged Care

My Aged Care ayuda a la gente de la tercera edad, sus familias y cuidadores a tener acceso a información sobre asistencia y servicios para la tercera edad, por medio del sitio web My Aged Care. Para más información, visite www.myagedcare.gov.au o llame al centro de contacto de My Aged Care en el 1800 200 422.

RECUERDE

Puede usar el Servicio de Traducción e Interpretación de manera gratuita como ayuda en sus consultas médicas. Para más información, llame al 13 1450, o visite www.tisnational.gov.au/en/Non-English-speakers

Pago por la atención médica

Medicare

Medicare provee tratamiento gratuito o subsidiado por profesionales de la salud, como médicos, especialistas, optometristas y, en circunstancias especiales, dentistas y otros profesionales del cuidado de la salud. También ofrece tratamiento y estadía gratuitos como paciente público en un hospital público.

Seguro de salud privado

Puede pagar su propio seguro de salud privado y así tendrá acceso a hospitales privados y cubrirá parte del costo del tratamiento provisto por médicos, incluso servicios como odontología y optometría, que en general no están cubiertos por Medicare.

Facturación total a Medicare

Algunos doctores disponen de “bulk billing”, lo cual significa que el doctor acepta el subsidio de Medicare como pago total por un servicio. Si su médico no cuenta con el servicio de “bulk bill”, usted deberá pagar su consulta médica y solicitar un reembolso parcial a Medicare.

Tarifa establecida

Una tarifa estándar (o “establecida”) es el costo que fija el gobierno para los diferentes tipos de servicios médicos que reúnen los requisitos para Medicare. Usted solo recibirá un reembolso por la tarifa estándar de parte de Medicare. Algunos médicos cobran más que la tarifa estándar y usted debe pagar la diferencia.

Discapacidad

Para obtener información acerca de programas y servicios para ayudar a personas con discapacidades y sus familias y cuidadores, visite www.dss.gov.au y luego busque “Disability and Carers” (Discapacidad y Cuidadores).

Salud mental/asesoramiento psicológico

Si se siente triste o deprimido o tiene problemas para adaptarse a la vida en Australia, debería buscar asesoramiento psicológico. Hable con su médico, que puede derivarlo a un psicólogo o asesor psicológico. Este tipo de sentimientos pueden ser muy comunes, especialmente si ha pasado por grandes cambios en su vida. Es muy importante buscar ayuda para los problemas de salud mental. Son tan serios como los problemas de salud física y pueden ser tratados con éxito.

El Foro de Servicios Australianos para sobrevivientes de Tortura y Trauma (Forum of Australian Services for Survivors of Torture and Trauma - FASSTT) es un servicio para el tratamiento especializado de víctimas de trauma o tortura. Para más información, visite www.fasstt.org.au

Estos servicios prestan ayuda en el ámbito de salud mental para todos los habitantes de Australia. Para mayor información, visite:

- www.beyondblue.org.au
- www.lifeline.org.au
- www.mindhealthconnect.org.au

Permanecer saludable

La mejor manera de evitar enfermedades es tener un estilo de vida saludable.

- Limitar el consumo de bebidas alcohólicas
- No fumar
- Hacer gimnasia con regularidad. Es una manera excelente de conocer gente y estar en buen estado físico
- Comer de manera saludable. Como Australia es un país con una gran industria agrícola, las tiendas están llenas de diversas frutas frescas, vegetales y carnes.

Esta página se ha dejado en blanco de manera intencional

Australian Government
Department of Social Services

Producido por la Organización Internacional para
las Migraciones en nombre del Departamento
de Servicios Sociales de Australia

IOM • OIM