



Antes de llegar a Australia



Antes de llegar a Australia, se le ayudará a:

- Acudir a un médico



- Realizarse un chequeo de salud voluntario

Al llegar a Australia



Cuando llegue a Australia, el trabajador social o el proponente le brindará ayuda para:

- Registrarse en Medicare



- Acudir a una consulta con un médico



- Realizarse chequeos de salud



- Asegurarse de que las vacunaciones de su familia estén al día

Medicare



Medicare es el sistema nacional de atención médica de Australia.



Medicare cubre parte o la totalidad del costo de:

- Servicios médicos
- Servicios hospitalarios



Para registrarse en Medicare necesitará sus documentos de viaje como prueba de identidad.



Se le entregará una tarjeta de Medicare.



Debe llevarla consigo cada vez que:

- Vaya al médico



- Vaya al hospital

El médico de familia



Es conveniente que encuentre un médico para su familia.



También se conoce a los médicos como médicos generalistas (GP).



Los médicos proporcionan tratamiento médico general para problemas de salud comunes.



También visitan a las personas en sus hogares si tienen problemas de salud más graves o prolongados.



No es necesario ir a un hospital para ver a un médico.



En Australia, los médicos trabajan en los suburbios en consultorios o clínicas.



Puede encontrar un médico cerca de su domicilio.



El médico debe:

- Ser alguien en quien confíe



- Familiarizarse con su familia
- Entender las necesidades de salud de su familia



Puede cambiar de médico si no está satisfecho con el servicio que le brinda.



Los médicos pueden utilizar intérpretes de forma gratuita en cualquier momento a través del Servicio de Traducción e Interpretación (TIS National) llamando al 13 14 50.



Informe a su médico si necesita un intérprete cuando concierte una cita, es decir, cuando pida hora para acudir a la consulta.

Atención médica y sanitaria especializada



El médico podría indicarle que necesita consultar a un médico especialista sobre un problema médico o de salud.



Un especialista es un médico que es experto en un tipo específico de problema médico o de salud.



Su médico le escribirá una carta de derivación.



Una carta de derivación es una carta que indica:

- Qué problema médico o de salud tiene
- Qué tipo de especialista necesita consultar

\$\$\$

Visitar a un especialista tiene un costo mayor.



Puede ser difícil obtener una cita con un especialista de inmediato.



Es posible que tenga que esperar semanas o incluso meses para verlo.

Hospitales



Los hospitales en Australia son:

- Públicos
- Privados



El Gobierno paga por los costes de los hospitales públicos.



El tratamiento en un hospital público es gratuito a través de Medicare.

\$\$



En los hospitales privados, tiene que pagar por el tratamiento.



Medicare puede reembolsarle parte del dinero que gaste.

Deberá pagar el resto por su cuenta.

Farmacias



Las farmacias son tiendas que venden:

- Medicamentos
- Productos de salud
- Productos de belleza



También se las conoce como «chemists» (en inglés).

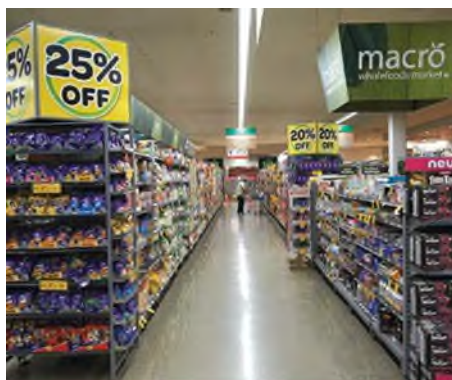


Puede comprar:

- Medicamentos de uso común
- Medicamentos con receta



Los medicamentos de uso común son aquellos que puede necesitar para problemas de salud que no requieren una consulta médica.



También puede comprarlos en los supermercados.



Los medicamentos con receta son aquellos que un médico le ha indicado que debe tomar.



El médico le dará una receta (un formulario impreso) que indica:

- Qué necesita tomar
- Cuánto debe tomar
- Con qué frecuencia



Puede obtener un precio reducido para los medicamentos con receta si muestra su:

- Tarjeta de Medicare



- Tarjeta de atención médica para personas de bajos ingresos (*Health Care Card*)



Los farmacéuticos pueden utilizar intérpretes a través de TIS National.



Puede llamar a TIS National al 13 14 50.

My Aged Care



My Aged Care es un servicio para personas mayores.



Proporciona a las personas mayores, sus familias y cuidadores información sobre los servicios que pueden utilizar.



Puede encontrar más información en el sitio web de My Aged Care:

www.myagedcare.gov.au



O puede llamar al 1800 200 422.

Recuerde



Puede llamar a TIS National para que le ayuden con cualquier cita médica.



No tendrá que abonar ningún dinero.



Puede llamar a TIS National al 13 14 50.



Puede encontrar más información sobre TIS National en su sitio web:

<https://www.tisnational.gov.au/es/Non-English-speakers>

Pago de la atención médica

Medicare



Medicare cubre parte o la totalidad del costo del tratamiento médico de:

- Médicos



- Especialistas



- Optometristas: médicos de los ojos



Medicare podría cubrir algunos tipos de tratamientos que reciba de:

- Dentistas



- Otros servicios de salud



Si acude a un hospital público, Medicare cubrirá:



- Los gastos de su tratamiento
- El coste de la estancia

Seguro de salud privado



Puede pagar su propio seguro de salud privado.



El seguro de salud privado le ayuda a pagar el costo de tratamientos que no cubre Medicare.



Esto puede incluir servicios de:

- Hospitales privados



- Médicos



- Dentistas



- Especialistas, incluidos optometristas



- Otros servicios de salud

Tarifas



Medicare establece el costo que las personas deben pagar por diferentes servicios.

Se llaman tarifas estándar o establecidas.

Medicare solo le reembolsará la tarifa estándar.



Algunos médicos le cobrarán más de la tarifa estándar.



Deberá pagar el costo adicional.

Factura subvencionada (*bulk billing*)



Algunos médicos ofrecen el sistema de facturación subvencionada (*bulk billing*).



La facturación subvencionada es cuando un médico cobra la tarifa estándar por sus servicios.



Esto significa que no tiene que pagar por su visita.



Si su médico no ofrece facturación subvencionada, deberá pagar por su visita.



Si lleva su recibo a Medicare, le reembolsarán parte del dinero que pagó.

Discapacidad



Existen programas para apoyar a personas con discapacidad, sus familias y cuidadores.



Puede encontrar más información buscando «discapacidad y cuidadores» (*Disability and Carers*) en el sitio web de Services Australia:

www.servicesaustralia.gov.au/individuals/people-disability

Salud mental y servicios de asesoramiento psicológico

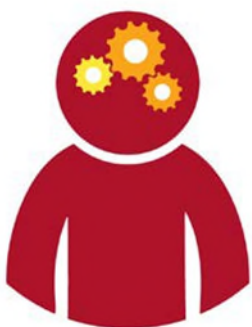


Puede encontrar alguien que le ayude si está:

- Triste o deprimido



- Con dificultades para adaptarse a la vida en Australia



Estos se llaman problemas de salud mental.



Es normal sentirse así.



Le sucede a personas que han experimentado grandes cambios en su vida.



Es muy importante obtener ayuda para los problemas de salud mental.



Son tan graves como los problemas de salud física.



Pueden ser tratados con asesoramiento psicológico.

Si habla con su médico, él puede referirle a un:

- Psicólogo
- Consejero o asesor psicológico



Existen servicios que proporcionan apoyo en salud mental para cualquier persona que viva en Australia.



Para obtener más información, visite:

- www.beyondblue.org.au
- www.lifeline.org.au
- www.mindhealthconnect.org.au

El Foro de Servicios Australianos para Supervivientes de la Tortura y el Trauma (FASSTT) ayuda a las víctimas de trauma o tortura.



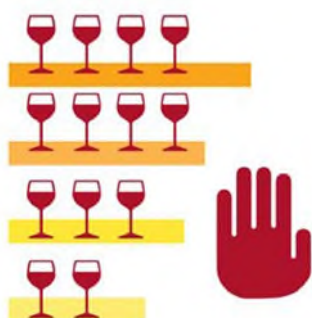
Puede encontrar más información en el sitio web de FASSTT:

www.fasstt.org.au

Mantenerse con salud



La mejor manera de prevenir enfermedades es llevar un estilo de vida saludable.



Hay cosas que puede hacer para mantenerse sano:

- Limitar la cantidad de alcohol que bebe



- No fumar cigarrillos



- Hacer ejercicio con frecuencia: es una excelente manera de conocer gente nueva y mantenerse en forma



- Comer alimentos saludables



Las tiendas en Australia están llenas de:

- Frutas frescas
- Vegetales frescos
- Carne

El uso de la imagen de la tarjeta de Medicare es solo con fines demostrativos y no implica un respaldo por parte del Gobierno federal.

(Revised April 2025)