



برنامج الإستقرار للقادمين على أساس إعتبارات إنسانية

يوفر برنامج الإستقرار للقادمين على أساس إعتبارات إنسانية (Humanitarian Settlement Program - HSP) الدعم للقادمين على أساس إعتبارات إنسانية لتعزيز مهاراتهم ومعرفتهم لكي يصبحوا أعضاء نشطين في المجتمع الأسترالي ويعتمدوا على أنفسهم.

المشاركة في HSP تطوعية، ويتم تقديم الخدمات للعملاء من خلال نهج إدارة الحالات القائم على الاحتياجات.

يُقدم مقدمو خدمات HSP العملاء لتحقيق النتائج في المجالات التالية كأساس للاستقرار الناجح:

- الإسكان
- العدالة
- إدارة الأموال
- الخدمات اللغوية
- الصحة البدنية والعقلية والرفاه
- التوظيف
- المشاركة المجتمعية والتواصل
- التعليم والتدريب
- الشؤون العائلية والدعم الاجتماعي

لقد تمّ تصميم HSP للعمل جنباً إلى جنب مع خدمات الإستقرار والخدمات العامة الأخرى، ويركز البرنامج بشدة على مساعدة العملاء على تعلم اللغة الإنجليزية واكتساب مهارات التعليم والتوظيف اللازمة لإدراك أن النتائج الإيجابية في هذه المجالات تساعد القادمين على أساس إعتبارات إنسانية على الاندماج في الحياة الأسترالية.

الدعم المقدم بموجب HSP

يتعاون موظفو HSP مع العملاء لوضع خطة فردية لإدارة الحالات وتقديم مجموعة من الخدمات المصممة حسب احتياجاتهم المحددة.

تشتمل الخدمات على دعم عملي مبكر مثل:

- الاستقبال في المطار
- السكن عند الوصول والإرشاد السكني
- توفير حزمة مواد غذائية ومواد أساسية أولية
- المساعدة في التسجيل لدى سنترلينك (Centrelink) وميديكير (Medicare) وأحد البنوك
- تلبية الاحتياجات الصحية العاجلة
- تعليمات حول ما يجب فعله في حالات الطوارئ وكيفية الوصول إلى خدمات الترجمة الشفهية
- الإرشاد حول الخدمات المحلية.



Humanitarian Settlement Program

تشمل الخدمات الأخرى المتاحة لمساعدة العملاء على تحقيق نتائج الاستقرار ما يلي:

- تقديم برنامج إرشادي محلي لتعزيز معرفة العملاء حول طريقة الحياة والقيم الأسترالية
- المساعدة في الحصول على سكن طويل الأمد
- دعم الوصول إلى الخدمات العامة، بما في ذلك خدمات دعم الصحة والأسرة
- الربط مع مجموعات وأنشطة المجتمع المحلي
- المساعدة في التسجيل في برنامج تعليم الإنجليزية للمهاجرين الراشدين (Adult Migrant English Program - AMEP) وحضور الدروس
- المساعدة في الالتحاق بالدورات التعليمية والتدريبية ذات الصلة والاعتراف بالمهارات والمؤهلات الخارجية
- المساعدة في التعامل مع خدمات التوظيف، وتنفيذ استراتيجيات التوظيف والوصول إلى خدمات الدعم لتأسيس الأعمال التجارية.

كما يستطيع مقدمو خدمات HSP تسهيل تقديم الطلبات للحصول على خدمة الترجمة المجانية (Free Translating Service - FTS) لعملاء FTS المؤهلين الذين لا يستطيعون تقديم الطلبات عبر الإنترنت.

يعتمد الخروج من HSP على تحقيق العملاء لنتائج الاستقرار الموضحة في خطة إدارة الحالة الخاصة بهم. وبالنسبة لمعظم العملاء، سيتم الوصول إلى هذه النتائج في غضون سنة إلى 18 شهر من وصولهم إلى أستراليا.

الخدمات المتخصصة والمكثفة

يوفر HSP خدمات متخصصة ومكثفة (Specialised and Intensive Services - SIS) للقادمين على أساس اعتبارات إنسانية وغيرهم من حاملي التأشيرات المؤهلة الذين لديهم احتياجات معقدة.

توفر SIS للعملاء دعماً قصير الأمد (بشكل عام، حتى سنة أشهر) لمساعدتهم على الوصول إلى الخدمات العامة المناسبة وتطوير المهارات اللازمة لإدارة احتياجاتهم بشكل مستقل.

يجب أن توافق وزارة الخدمات الاجتماعية (Department of Social Services - DSS) على إحالة الشخص لتلقي SIS. للحصول على معلومات حول كيفية إجراء الإحالة، راجع - كيفية إحالة شخص إلى SIS.

الوصول إلى HSP

عندما يحصل شخص ما على إحدى التأشيرات التالية لإعادة التوطين في أستراليا، تتم إحالته بواسطة DSS إلى مقدم خدمة HSP للوصول إلى الدعم بموجب HSP عند وصوله إلى أستراليا.

- تأشيرة لاجئ (Refugee) (الفئة الفرعية 200 و 201 و 203 و 204)؛ و
- تأشيرة الإعتبارات الإنسانية العالمية الخاصة (Global Special Humanitarian) (الفئة الفرعية 202)*

* الأفراد الذين مُنحوا تأشيرة الفئة الفرعية 202 بموجب برنامج الدعم المجتمعي (Community Support Program - CSP) ليسوا مؤهلين للوصول إلى الدعم بموجب HSP عند وصولهم إلى أستراليا حيث يتلقون خدمات الاستقرار من المنظمة المعتمدة (Approved Proposing Organisation) التي تكفلهم. وتتوفر معلومات حول CSP من موقع وزارة الداخلية (Department of Home Affairs) على www.homeaffairs.gov.au. وحسب موافقة DSS، قد يكون المشاركون في برنامج CSP مؤهلين لتلقي SIS.



Humanitarian Settlement Program

الأهلية لـ SIS

حسب موافقة DSS، قد يكون الأشخاص الذين يحملون إحدى التأشيرات التالية مؤهلين لتلقي SIS بموجب HSP:

- تأشيرة لاجئ (Refugee) (الفئة الفرعية 200 و 201 و 203 و 204)؛ و
- تأشيرة الإعتبارات الإنسانية العالمية الخاصة (Global Special Humanitarian) (الفئة الفرعية 202)
- تأشيرة الحماية (Protection) (الفئة الفرعية 866)؛ و
- تأشيرة الحماية المؤقتة (Temporary Protection) (الفئة الفرعية 785)، الإقامة المؤقتة لإعتبارات إنسانية (Temporary Humanitarian Stay) (الفئة الفرعية 449)، تأشيرة مؤقتة لمخاوف إنسانية (Temporary Humanitarian Concern) (الفئة الفرعية 786) وتأشيرة مشروع الملاذ الآمن (Safe Haven Enterprise) (الفئة الفرعية 790)

قد يكون حاملو هذه التأشيرات مؤهلين للحصول على SIS لمدة تصل إلى خمس سنوات بعد وصولهم إلى أستراليا أو حتى خمس سنوات بعد منح تأشيراتهم الداخلية المؤهلة. وفي ظروف استثنائية، قد تكون هناك مرونة في هذا الإطار الزمني ومع حاملي فئات تأشيرات فئات فرعية أخرى. المواطنون الأستراليون ليسوا مؤهلين لتلقي SIS.

يجب على الأفراد المؤهلين لتلقي SIS إثبات عدم القدرة على المشاركة بشكل مستقل مع الدعم المناسب و أن لديهم حواجز متعددة أو معقدة قد تشمل:

- مشكلات الصحة العقلية
- صعوبات مالية
- فقدان المأوى أو عدم الاستقرار السكني
- مشكلات قانونية
- العنف المنزلي أو العائلي
- مشكلات تتعلق برفاهة الأطفال والشباب
- الإعاقة
- انهيار الأسرة و/أو العلاقة
- احتياجات صحية شديدة وخطيرة وطويلة الأمد و/أو خارجة عن السيطرة
- العزلة الاجتماعية

كيفية إحالة شخص إلى SIS

تستطيع أية منظمة أو فرد إحالة شخص إلى SIS، بما في ذلك الإحالة الذاتية. ولإجراء الإحالة، يرجى تعبئة استمارة الإحالة إلى SIS المتاحة على الموقع www.dss.gov.au.

إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان الشخص مؤهلاً لـ SIS، يمكنك الاتصال بـ DSS على الرقم 1300 855 669 (مكالمة مجانية داخل أستراليا) للحصول على المساعدة، أو إرسال بريد إلكتروني إلى SIS@dss.gov.au.



Humanitarian Settlement Program

مقدمو خدمات HSP

يتم تقديم HSP بالنيابة عن الحكومة الأسترالية من قبل خمسة مقدمي خدمة في 11 منطقة تعاقد في جميع أنحاء أستراليا.

مقدم خدمة HSP	الولاية	منطقة التعاقد	مكان الاستقرار
Settlement Services International Limited	NSW	سيدني؛ مناطق نيوساوث ويلز الإقليمية (Sydney; Regional NSW)	سيدني؛ نيوكاسل؛ كوفس هاربر؛ أرميدال (Sydney; Newcastle; Coffs Harbour; Armidale)
Australian Red Cross	NSW/ACT	كانبرا والمناطق المحيطة بها (Canberra and surrounds)	كانبرا؛ ولونغونغ؛ واغواغا؛ أولبري (Canberra; Wollongong; Wagga Wagga; Albury)
	WA	ولاية غرب أستراليا (Western Australia)	بيرث (Perth)
AMES Australia	VIC	ملبورن؛ مناطق فكتوريا الإقليمية (Melbourne; Regional Victoria)	ملبورن؛ ميلدورا؛ شيبرتون؛ جيلونغ؛ ودونغا (Melbourne; Mildura; Shepparton; Geelong; Wodonga)
	SA	ولاية جنوب أستراليا (South Australia)	أديليد؛ ماونت غامبير (Adelaide; Mount Gambier)
	TAS	تازمانيا (Tasmania)	هوبارت؛ لونسيستون (Hobart; Launceston)
MDA Ltd	QLD	برزبن والمناطق المحيطة بها؛ مناطق كوينزلاند الشمالية (Brisbane and surrounds; North Queensland)	برزبن؛ فولدكوس؛ لوغن؛ توومبا؛ كيرنز؛ تاونزفيل (Brisbane; Gold Coast; Logan; Toowoomba; Cairns; Townsville)
Melaleuca Refugee Centre	NT	المقاطعة الشمالية (Northern Territory)	داروين (Darwin)

مواقع مكاتب مقدمي خدمة HSP ومعلومات الاتصال متاحة على الموقع الإلكتروني www.dss.gov.au.

المزيد من المعلومات

لمعرفة المزيد حول HSP، وأنشطة الاستقرار الأخرى التي تديرها DSS، قم بزيارة www.dss.gov.au.