برنامج التوجيه الثقافي الأسترالي



التوظيف

إن حصولك على عمل سوف يساعدك على بناء مستقبل مستقر في أستراليا، حيث يُتوقع عموماً من الرجال والنساء العمل. وبعد وصولك إلى أستراليا، قد لا تتمكن من الحصول على وظيفة فوراً. وقد تحتاج إلى تعلم اللغة الانجليزية أو تحسينها، والدراسة قبل أن تستطيع العثور على عمل. وتتضمن التحديات التي يمكن أن تواجهك:

- عدم وجود خبرة عمل في أستراليا
- عدم قدرتك على تحدث اللغة الإنجليزية بشكل جيّد
 - إنعدام أو ضعف مهارات استخدام الكمبيوتر
- إفتقارك إلى شبكة المعارف الإجتماعية لمساعدتك في الحصول على وظيفة
 - عدم معرفة أين تبحث عن عمل أو كيف تقدم لعمل
 - قد تكون المهارات التي لديك ليست المهارات التي تحتاج إليها أستراليا
 - قد لا يتم الإعتراف بمؤهلاتك المهنية في أستراليا.

يمكن أن تكون هذه فترة مجهدة ولكنها جزء من عملية إستقرارك في بلد جديد. هناك خدمات مجانية يمكنها مساعدتك في التغلب على هذه التحديات. تذكر: يستغرق الأمر وقتاً.

سوف تحتاج إلى تعلُّم اللغة الإنجليزية للعثور على عمل. ومن الأفضل قبول أول وظيفة لكي تبدأ في بناء مهاراتك في مكان عمل أسترالي.

تقدم وزارة الخدمات الإنسانية (Department of Human Services) دعماً للدخل للعاطلين عن العمل وخدمات لمساعدة الأشخاص على الحصول على عمل أو تدريب. تشجع الحكومة الناس على البحث عن العمل وتطوير مهارات العمل لكي لا يعتمدوا على دعم الدخل. وإذا كنت تتلقى دعمًا للدخل للعاطلين عن العمل، فيجب عليك عمومًا البحث عن عمل أو حضور دروس تعليمية أو تدريب. لمزيد من المعلومات قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.humanservices.gov.au

أخلاقيات العمل الأسترالية

في أستراليا، "العمل" يعني أكثر من مجرد كسب المال. بالنسبة لمعظم الأستراليون، الحصول والحفاظ على عمل هو جزء مهم من الهوية الشخصية. ليس من السيء أو الخطأ القبول بوظيفة دون مستوى مؤهلاتك: فهذا يمنحك خبرة في العمل في أستراليا وقد يؤدي إلى عمل آخر أو اتصالات مفيدة ويوفر دخلاً لعائلتك. في استراليا يعمل الرجال والنساء ويتم التعامل معهما بالمساواة في مكان العمل. التحلي "بأخلاقيات عمل حميدة" مهم جداً عند حصولك على عمل. وهذا يعني التعامل بجدية مع عملك والقيام به على أكمل وجه والشعور بالرضا لقيامك بأفضل ما تستطيعه.



الضرائب

تقوم الحكومة الأسترالية بتحصيل الضرائب وتستخدمها في توفير خدمات للمجتمع مثل المدارس والصحة والخدمات والطرق والرعاية الاجتماعية. تُدفع الضرائب على دفعات الدخل مثل المرتبات من وظيفة، ومكاسب الشركات وضرائب البضائع والخدمات (Goods and Services Tax - GST) وفوائد الحساب المصرفي. كل شخص يحصل على دخل أو دعم مالي من الحكومة يجب أن يقدم للحصول على رقم ملف ضريبي (Tax File Number - TFN) من مكتب الضرائب الأسترالي (Australian Taxation Office - ATO). للمزيد من المعلومات عن الضرائب قم بزيارة هي www.ato.gov.au

العثور على عمل

الحصول على وظيفة هو مسؤوليتك. هذه من أكثر الخطوات أهمية بعد وصولك إلى أستراليا. يمكنك الحصول على المساعدة في كيفية الحصول على وظيفة، ولكنك سوف تلعب دوراً محورياً في البحث عن العمل والكسب منه والتمسك به. مهارات الكمبيوتر مهمة في العثور على عمل وفي التوظيف.

الطرق الشائعة للحصول على عمل هي:

- سؤال أصدقائك وأسرتك عمّا إذا كانوا يعرفون أية وظيفة معروضة (شبكة المعارف الإجتماعية)
 - إتباع نصائح Centrelink
- التسجيل في خدمات (jobactive) أو خدمات توظيف ذوي الإعاقة (Disability Employment Services). لمزيد من المعلومات، قم بزيارة الموقع الإلكتروني
 - www.jobs.gov.au/jobactive o
- www.dss.gov.au/our-responsibilities/disability-and-carers/programmes-services/disability-oemployment-services
- إستخدام الموقع الإلكتروني المجاني JobSearch للحكومة الأسترالية للبحث عن الوظائف. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.jobsearch.gov.au
 - إستخدام الصحف ولوائح النشرات المجتمعية والإنترنت ودليل الهاتف
 - إستخدام وكالات التوظيف التجارية
 - إستخدام وكالات التوظيف التجارية
 - التطوع. العمل كمتطوع يعني العمل من دون أجر لمنظمات تساعد المحتاجين. يمكن أن يساعدك ذلك في تطوير مهاراتك وإكتساب خبرة عمل محلية. يمكن لمتطوعين اخرين الحكم على عملك ومساعدتك في الحصول على عمل بأجر. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.volunteeringaustralia.org

كخيار آخر، قد ترغب في إنشاء عملك الخاص. توفر الحكومة الأسترالية المعلومات والمساعدة. وللمزيد من المعلومات ، قم بزيارة www.business.gov.au

المؤهلات المكتسبة خارج أستراليا

ترجمة المؤهلات

من المهم ترجمة مؤهلاتك إلى اللغة الإنجليزية، ومعرفة المكان الذي يتم الإعتراف به بمؤهلاتك في أستراليا. يمكن أن تتم ترجمة شهادات مؤهلاتك مجاناً بتقديمها عبر الموقع الالكتروني www.translating.dss.gov.au



الإعتراف بالمؤهلات

سوف يحسن الإعتراف بمؤهلاتك بشكل رسمي من فرص حصولك على عمل في ذات مجال مؤهلاتك. توفر وزارة التعليم والتدريب (Department of Education and Training) معلومات عن كيفية الإعتراف بمؤهلات اكاديمية للتعليم فوق الثانوي مكتسبة من خارج البلاد داخل أستراليا. توفر معاهد التعليم الحرفي والمهني دورات "وصل" لتوافق المؤهلات المكتسبة خارج البلاد المعابير الأسترالية. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.internationaleducation.gov.au

إذا كانت لديك مؤهلات في مجال الهندسة أو التشييد والبناء أو المعادن أو الكهرباء أو مجال خدمة المطاعم فيمكن لخدمة (Trades Recognition Australia - TRA) تقديم إعتراف بشهادتك الحرفية (هذه ليست رخصة).

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة الموقع الإلكتروني <u>www.tradesrecognitionaustralia.gov.au/Pages/default.aspx</u>

الحصول على الوظيفة

المقابلات

قبل حصولك على عمل، قد يطلب منك صاحب العمل الحضور لإجراء مقابلة عمل. قد يكون الكثير من الأشخاص يتنافسون على نيل ذات الوظيفة. سيتعين عليك خلال المقابلة أن تقوم بالحديث عن خبرتك العملية وتعليمك. في بعض الثقافات، من غير المهذب أن يتحدث الناس عن أنفسهم. ولكن، في أستر اليا، عليك أن تقوم بوصف خبرتك ومهارتك وصفاتك لصاحب العمل لزيادة فرصك في الحصول على الوظيفة. واإلا، لن يعرف صاحب العمل الخبرة والمهارة التي سوف تقدمها. لقد أظهرت مرونة كبيرة وإصرار قوي خلال رحاتك إلى أستر اليا. هذه صفات إيجابية سوف يقدر ها صاحب العمل.

السيرة الذاتية

السيرة الذاتية مطلوبة دائماً عند التقديم إلى وظيفة. تُطلع السيرة الذاتية صاحب العمل بخبراتك العملية السابقة ومؤهلاتك وخلفيتك. يجب طباعة السيرة الذاتية بالحاسوب ويتم مراجعتها جيّداً للتأكد من عدم وجود أخطاء إملائية. قد يتوجب عليك إعداد سيرتك الذاتية وفقاً لوظيفة معينة. إذا لم تكن لديك خبرة عملية سابقة فعليك ذكر أي من العمل التطوعي أو دوارت التدريب التي خضعت لها أو كيف ستساعدك تجاربك الحياتية للاستعداد للعمل. يمكن لخدمات مثل jobactive مساعدتك في إعداد سيرتك الذاتية لمزيد من المعلومات، قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.jobs.gov.au/jobactive

بمجرد حصولك على وظيفة

تحليك بأخلاقيات العمل الجيدة سوف يساعدك على الإحتفاظ بعملك. إليك بعض النصائح:

- الإلتزام بالمواعيد؛ لا تتأخر أبداً عن العمل. إذا كانت لديك مشكلة ولا تستطيع الوصول إلى العمل في الوقت المحدد، تأكد من إتصالك هاتفياً بمشرفك بأسرع وقت ممكن
 - كن منتجاً؛ أعمل طيلة ساعات العمل. خذ إستراحة خلال أوقات الإستراحة المقررة
 - المشكلات الشخصية الصغيرة لا تمثل أعذاراً للغياب عن العمل. قم بالغياب عن العمل فقط إذا كنت مريضاً حقاً أو لديك حالة طارئة
 - قم بطرح الأسئلة إذا لم تفهم عمل ما أو مهمة ما. اطرح الأسئلة على عامل اخر أو مديرك
 - كن منتبها، تعلم من مراقبة الاخرين
 - لا تكن شديد السلبية. خذ بزمام المبادرة وتعلم مهام جديدة وأسأل عمّا إذا كان بمقدورك تولّي مسؤوليات جديدة
 - قم ببناء علاقة جيّدة مع العمال الاخرين، ولكن احذر من قضاء وقت طويل في الحديث إليهم خلال ساعات العمل
- عامل الاخرين بإحترام. سوف تعمل مع أشخاص من ثقافات أخرى وديانات ووجهات نظر مختلفة. لا تنسى أنه تتم معاملة النساء والرجال بالمساواة
 في مكان العمل
 - اصنع لنفسك سجل عمل متين، ابق في ذات الوظيفة لستة أشهر إذا كان ذلك ممكناً
- قم بإعطاء أصحاب العمل أكبر قدر من الإشعارات قبل مغادرتك للعمل. سوف يكونون هم الحكام عليك لوظيفتك القادمة لذلك يجب أن تعاملهم بإحترام ولطف
 - قانوناً، يجب عليك إخبار Centrelink لكي يقوموا بتعديل دفعات دعم دخلك.



هذه الصفحة تُركت فارغة عن قصد

إصدارة منقحة (أبريل/نيسان 2018)



