

# Preguntas frecuentes

## 1. ¿Qué es una visa de protección?

Las visas de protección están destinadas a personas (o sus familiares) que corren un riesgo real de sufrir daños graves o una posibilidad real de persecución si regresan a su país. Si a usted se le otorga una visa de protección, no puede viajar al país del que solicita asilo sin el permiso del gobierno australiano, incluso si su familia vive allí.

No solicite una visa de protección como una medida para prolongar su estadía en Australia con el fin de obtener empleo remunerado.

Le sugerimos encarecidamente que solicite [asesoría jurídica gratuita](#) a proveedores de servicios jurídicos especializados en refugiados e inmigración para averiguar si reúne los requisitos para obtener una visa de protección.



## 2. ¿Quién reúne los requisitos para solicitar una visa de protección en Australia?

Las visas de protección están destinadas a personas (o sus familiares) que corren un riesgo real de sufrir daños graves si regresan a su país o una posibilidad real de persecución por motivos de:

- raza;
- religión;
- nacionalidad;
- pertenencia a un grupo social en particular u
- opinión política.

Se niegan muchas más solicitudes de visas de protección que las que se otorgan. En promedio, más del 85 % de todas las solicitudes son negadas por no cumplir con los requisitos de la visa. Las solicitudes de algunas nacionalidades tienen índices de rechazo cercanos al 100 %.

Es posible que haya otras visas más adecuadas para su situación. Para obtener más información sobre cómo encontrar la visa más adecuada, consulte el [sitio web de Home Affairs](#).

## 3. ¿Cuánto tiempo demora tramitar una solicitud de visa de protección?

Se han introducido cambios importantes en el trámite de la visa de protección para agilizar los plazos, y la mayoría de las solicitudes nuevas se tramitan casi 8 veces más rápido que en los últimos años. Esto significa que las visas de protección se otorgan más rápido a las personas en situación de necesidad y se niegan con mayor rapidez a quienes solicitan una visa de protección simplemente para trabajar o prolongar su estadía en Australia.

Tenga en cuenta que si contrata a un asesor migratorio no registrado para solicitar una visa de protección es posible que, a pesar de pagar mucho dinero, le nieguen rápidamente una visa de protección. Se le sugiere encarecidamente que solicite asesoría jurídica gratuita a proveedores de servicios jurídicos especializados en refugiados e inmigración para consultar si reúne los requisitos para obtener una visa de protección.

Es posible que haya otras visas más adecuadas para su situación. Para obtener más información sobre cómo encontrar la visa más adecuada, consulte el [sitio web de Home Affairs](#).

## 4. ¿Qué ocurre si me niegan la visa de protección?

Si le niegan una visa de protección, no podrá solicitar la mayoría de las demás visas y tendrá que irse de Australia. Si usted no tiene una visa vigente, puede ser detenido y expulsado de Australia. El hecho de que se le haya negado una solicitud de visa de protección también podría dificultar que usted y su familia visiten Australia en el futuro. También puede afectar sus solicitudes de visa futuras a otros países distintos a Australia, según el tipo de visa que solicite.

Los solicitantes de visas de protección que entreguen documentos falsos o presenten información engañosa en sus solicitudes se enfrentan a consecuencias graves, que incluyen multas altas, penas de cárcel de hasta 10 años o ambas. También podría resultar en que sea más difícil para que usted y su familia alguna vez vuelvan a Australia, incluso con visas de visitantes, estudiantes o de empleo temporal, como el [programa de visas PALM](#).

Este año, el gobierno australiano puso en marcha un nuevo operativo centrado en la detención de personas a quienes se les haya negado una visa de protección y cuyas visas temporales hayan caducado, con el fin de expulsarlas de Australia. Este operativo se mantiene en curso.

Si a usted le detienen y expulsan de Australia, es posible que tenga que reembolsar los costos de su expulsión, que podrían ascender a los miles de dólares.

Antes de solicitar una visa de protección, se le sugiere encarecidamente que solicite [asesoría jurídica gratuita](#) por parte de proveedores de servicios jurídicos especializados en refugiados e inmigración.



## Preguntas frecuentes

### 5. ¿Puedo solicitar otra visa si me niegan una visa de protección?

Si le niegan una visa de protección, no podrá solicitar la mayoría de las demás visas y tendrá que irse de Australia. También es posible que se a usted y sus familiares les resulte más difícil regresar a Australia.

Si a usted le detienen y expulsan de Australia después de que se le haya negado una visa de protección, es posible que tenga que reembolsar los costos de su expulsión, que podrían ascender a los miles de dólares.

Una solicitud de visa de protección negada también podría afectar sus solicitudes de visa futuras a otros países distintos a Australia, según el tipo de visa que solicite.

Es posible que haya otras visas más adecuadas para su situación. Para obtener más información sobre cómo encontrar la visa más adecuada, consulte el [sitio web de Home Affairs](#).

### 6. ¿Debo hablar con un agente migratorio para solicitar una visa de protección?

Solamente se debería solicitar asesoramiento sobre solicitudes de visas de protección a agentes migratorios registrados y profesionales del derecho en Australia. También podría solicitar asistencia migración a una persona exenta.

Una persona exenta es alguien que no sea un agente migratorio registrado o un profesional del derecho en Australia y sea una de las siguientes personas:

- su nominador o patrocinante;
- su familiar cercano;
- un miembro del parlamento;
- un miembro de una misión diplomática;
- un miembro de una oficina consular;
- un miembro de una organización internacional.

Una persona que no sea un agente migratorio registrado ni un profesional del derecho en Australia no debe cobrar honorarios por ayudarle. Es ilegal que una persona exenta cobre honorarios.

Una persona que no sea un agente migratorio registrado, un profesional del derecho en Australia o una persona exenta podría darle el asesoramiento incorrecto, lo que pondría en riesgo cualquier oportunidad que tendría usted de permanecer en Australia.

No debería permitir que nadie solicite una visa de protección en su nombre sin comprender lo que usted está solicitando y la información que está proporcionando. Debe asegurarse de que todo el contenido de su solicitud sea cierto, incluso si otra persona la prepara y presenta por usted.

Si usted paga por asesoramiento migratorio, asegúrese de que sea proporcionado por un agente migratorio registrado o un profesional del derecho en Australia. Puede verificar si un agente migratorio está registrado al consultar la inscripción en el sitio web de la [Oficina de Registro de Agentes Migratorios \(Office of Migration Agents Registration Authority\)](#).

### 7. ¿Cómo encuentro a un asesor migratorio de buena reputación para que me ayude con mi solicitud de visa de protección?

En Australia, los agentes migratorios deben estar registrados con la [Oficina de Registro de Agentes Migratorios \(Office of Migration Agents Registration Authority u OMARA, por sus siglas en inglés\)](#). En el sitio web, puede consultar si un agente está registrado o encontrar otras opciones.

Los asesores migratorios ilegales suelen promover sus servicios en las redes sociales y en los grupos de chat en línea. A veces indican a los solicitantes que den información engañosa al solicitar una visa de protección y algunos de ellos cobran altas sumas de dinero por este asesoramiento incorrecto.

Si alguien intenta proporcionarle a usted asesoría migratoria que viole la ley, nos puede informar a través de [Border Watch Online Report](#). No es necesario indicar su nombre.

También hay disponible [asesoría jurídica gratuita](#) por parte de proveedores de servicios jurídicos especializados en refugiados e inmigración.



### 8. ¿Si solicito una visa de protección todavía podría ir a mi país de origen?

Si presenta una solicitud de visa de protección, es posible que no pueda viajar al país del que solicita protección por parte de Australia, incluso si su familia se encuentra allí.

En caso de que se le otorgue una visa de protección, no puede viajar al país del que solicita asilo sin el permiso del gobierno australiano, incluso si su familia vive allí.



## Preguntas frecuentes

### 9. ¿Qué ocurre si presento información falsa en una solicitud de visa de protección?

Los solicitantes de visas de protección que entreguen documentos falsos o presenten información engañosa en sus solicitudes se enfrentan a consecuencias graves, que incluyen multas altas, penas de cárcel de hasta 10 años o ambas.

Además del riesgo de la imposición de multas y la pena de cárcel, también podría resultar en que sea más difícil para que usted y su familia alguna vez vuelvan a Australia, incluso con visas de visitantes, estudiantes o empleo temporal, como el [programa de visas PALM](#).

Si se descubre que usted ha proporcionado información falsa o engañosa después de que se le ha otorgado su visa, se cancelará su visa de protección. Tenga en cuenta que una solicitud de visa de protección negada o cancelada también podría afectar sus solicitudes de visa futuras a otros países distintos a Australia, según el tipo de visa que solicite.

Si alguien que está solicitando una visa de protección le pide que usted escriba una carta de apoyo, solamente debe hacerlo si usted considera que ella es un solicitante de asilo que corre el riesgo de daños graves o una posibilidad real de persecución si regresa a su país. Anime a esa persona a que acceda a la [asesoría jurídica gratuita](#) por parte de un proveedor de servicios jurídicos especializado en refugiados e inmigración de su estado o territorio.



### 10. ¿Es cierto que una visa de protección es una manera de permanecer y trabajar en Australia?

Solamente las personas que corren un riesgo real de sufrir daños graves o una posibilidad real de persecución si regresan a su país deben solicitar una visa de protección. La visa de protección no es para personas que simplemente deseen prolongar su estadía en Australia para trabajar.

Algunas empresas podrían ofrecer oportunidades de empleo en Australia indicando a los titulares de visas temporales que soliciten una visa de protección con información falsa, lo que pone al solicitante en riesgo de que sus visas sean negadas y se enfrenten a multas altas, la pena de cárcel de hasta 10 años o ambas. También les podrían negar otras visas en el futuro.

De igual manera, se está informando a los estudiantes que pueden prolongar su estadía en Australia al solicitar una visa de protección con información falsa. Al proporcionar información falsa, el solicitante corre el riesgo de que su visa sea negada y se enfrente a multas altas, posible pena de cárcel de hasta 10 años o ambas.

Se niegan muchas más solicitudes de visas de protección que las que se otorgan. En promedio, más del 85 % de todas las solicitudes son negadas por no cumplir con los requisitos de la visa. Las solicitudes de algunas nacionalidades tienen índices de rechazo cercanos al 100 %.

Si usted está considerando solicitar una visa de protección, le sugerimos encarecidamente que obtenga [asesoría jurídica gratuita](#) de proveedores de servicios jurídicos especializados en refugiados e inmigración para consultar si reúne los requisitos para obtener una visa de protección. Es posible que haya otras visas más adecuadas para su situación.

### 11. ¿Con quién puedo hablar para obtener asesoría gratuita?

El gobierno de Australia está ofreciendo [asesoría jurídica gratuita](#) por parte de proveedores de servicios jurídicos especializados en refugiados e inmigración para ayudar a las personas a comprender si reúnen o no los requisitos para una visa de protección.



También puede visitar el [sitio web de Home Affairs](#) para obtener más información.

